

PATVIRTINTA  
Telšių rajono savivaldybės tarybos  
2022 m. ....  
sprendimu Nr. T1-

## TELŠIŲ CENTRO „VILTIS“ 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I SKYRIUS BENDROJI DALIS

Telšių centras „Viltis“ (toliau – Centras) yra biudžetinė įstaiga, teikianti dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos (iki 5 parų per savaitę) paslaugas suaugusiems asmenims (klientams) su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas tarp jų ir asmenys, turintys sunkią negalią. Metų pabaigoje lankė 60 klientų, iš kurių 47 nustatytas nuolatinės slaugos ar priežiūros / pagalbos poreikis. Pagrindinis dėmesys buvo skiriamas kiekvieno kliento individualiems gebėjimams, poreikiams ir interesams tenkinti. Klientams buvo teikiamos dienos socialinė globos (dienos priežiūra), trumpalaikės socialinės globos iki 5 parų per savaitę (pirmadieniais – penktadieniais su nakvyne) paslaugos, kurias sudaro: individualių poreikių nustatymas, jų stiprinimas, kasdieninė priežiūra, užimtumo veiklos, bendravimo ir socialinių įgūdžių lavinimas, palaikymas bei stiprinimas, maitinimas, nakvynė, transporto, abilitacijos ir kitos paslaugos pagal kiekvieno kliento savarankiškumo lygį. 2021 m. vasaros atostogų laike ir rugsėjo mėn. teikta pagalba Telšių „Atžalyno“ progimnazijos Naujamiesčio skyriui, buvo pasitelkti Centro darbuotojai.

Centras veiklą vykdo darbo dienomis nuo 7.30 val. iki 17.30 val. – teikia dienos socialinės globos paslaugas. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos iki 5 parų teikiamos pirmadieniais – penktadieniais 24 valandas per parą. Esant tėvų poreikiui, yra suformuota prailginta grupė iki 19 valandos. Savaitgaliais ir švenčių dienomis paslaugos neteikiamos.

Centro biudžetą ir pareigybių etatų skaičių tvirtina Telšių rajono savivaldybės taryba. Centro veiklą koordinuoja Telšių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir rūpybos skyrius. Veikla organizuojama pagal Centro nuostatus ir Centro direktoriaus patvirtintus dokumentus.

### II SKYRIUS VYKDYTOS VEIKLOS

Centras vykdo savo pagrindinį **tikslą** – teikia nestacionarias socialines paslaugas suaugusiems proto / kompleksinės neįgalios asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenys, turintys sunkią negalią).

#### **Uždaviniai:**

- lavina ir įtvirtina klientų kasdieninio apsitarnavimo, užimtumo, sociokultūrinius ir kitus įgūdžius;
- palaiko ir stiprina klientų sveikatą;
- vykdo neįgaliųjų integraciją į visuomenę.

## **Teikiamos dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos iki 5 parų paslaugos:**

**Maitinimas.** Teikiamos maitinimo paslaugos vienos dienos kaina:

4,00 Eur – maitinant 3 kartus (dienos Centro klientams);

5,20 Eur – maitinant 4 kartus – su naktpiečiais (pasiliekančiams nakvoti).

Maitinimo paslaugą organizuoja maitinimo tiekėjas UAB „Lisitéja“. Dėl teikiamų maitinimo pasaugų kokybės, tikrinant tarnyboms, pažeidimų nenustatyta. Iš klientų, tėvų / globėjų skundų negauta, tai rodo klientų pasitenkinimą, teikiama maisto kokybe.

**Socialinis darbas.** Socialiniai darbuotojai (7 etatai) atsakingi už socialinio darbo, socialinių įgūdžių palaikymo, laisvalaikio organizavimo, šeimos narių konsultavimo, informavimo paslaugas.

Socialinių darbuotojų padėjėjai (23 etatai) atsakingi už higienos reikalavimų vykdymą, patalpų švarą ir tvarką, individualią klientų higienos priežiūrą, maitinimą. Padeda socialiniams darbuotojams, užimtumo specialistams, vykdant dienos užimtumo veiklas.

Dėl vykdomo socialinio darbo skundų negauta.

**Užimtumas.** Užimtumo specialistai (2,5 etato) organizuoja klientų dienos užimtumą. Vykdomos dailės, rankdarbių, muzikinė, aplinkos tvarkymo, medžio darbų, maisto gaminimo veiklos, floristikos užsiėmimai, taikoma grotažo technika, dekupažas, papje maše technika ir kt. 2021 m. įgyvendintos visiškai naujos veiklos: žvakių liejimas, metalinių rožių lankstymo technika, makrame technika – žaisliukams, renginių dekoracijoms ir kt., darbai iš nendrių – advento vainikui Telšių mieste.

2021 metais Centro folklorinis ansamblis „Viltis“ koncertavo Telšių rajono senelių globos namuose, miesto Turgaus aikštėje, organizuotoje miesto mugėje. Pavasarį dalyvavome medelių sodinimo akcijoje „Kartu už žalesnį rytojų“. Dalyvauta tarprajoniniame renginyje „Aš esu“, skirtame paminėti Tarptautinę neįgaliųjų ir žmogaus teisių dienas. Renginys organizuotas stovykloje „Pasaka“ Giruliuose, kurioje kasmet susirenka, pailsėti, bendrauti, švęsti gyvenimą, šeimos iš visos Lietuvos, auginančios, globojančios asmenis su sutrikusiu intelektu.

2021 m. aktyviai dalyvauta Telšių mieste organizuojuose šventiniuose renginiuose:

- Kalėdinėje mugėje Telšių mieste, kurioje pristatyti Telšių centro „Viltis“ sukurti rankų darbo gaminiai;

- Folklorinio ansamblio pasirodymas adventiniame koncerte „Dievo dovana“ Telšių Žemaitės dramos teatre;

- Advento vainiko pynimas miestui, už kurį skirta Telšių centro „Viltis“ bendruomenei Telšių rajono savivaldybės tvirta žemaitiška padėka;

- Kalėdinės eglutės puošimas egļučių alėjoje prie Telšių kultūros centro.

Dienos užimtumui plėsti ir įvairinti trūksta tam tikros srities specialistų, klientų pageidaujamos užimtumo formoms – dramos būrelio, keramikos. 2021 m. atliktoje klientų apklausoje, Centro klientai išskyrė, kad trūksta šokio mokytojo.

**Sveikatos priežiūros paslaugos.** Masažuotojas (1 etatas) ir kineziterapeutas (1 etatas), pagal šeimos gydytojo rekomendacijas, atlieka paskirtas procedūras. Gydytojų paskirtus vaistus (pvz.: nuo epilepsijos) paduoda įstaigos bendrosios praktikos slaugytojas (1 etatas), pagal gydytojų nurodymus, gavus tėvų / globėjų raštiškus prašymus. Esant poreikiui organizuojamos ir kitos medicininės paslaugos, suteikiama pirmoji medicininė pagalba.

2021 m. aktyviai pritaikyta įranga bei priemonės įsigytos iš projekto „Aktyvus rytojus“ (2020 m.) lėšų. Nauja sporto įranga suteikia galimybę pritaikyti įvairesnius, dar nebandytus metodus ar / ir jau taikomus metodus panaudoti kokybiškiau ir profesionaliau. Centro klientai motyvuoti lankyti sporto, kineziterapinius užsiėmimus.

2021 m. sveikatos priežiūros specialistų iniciatyva Centro teritorijoje (vasaros sezono metu) buvo įrengtas „Basų kojų takas“, surengtas informacinis renginys. Jo metu sveikatos priežiūros specialistai, pasidalijo metodine medžiaga, supažindindami, kokią naudą teikia pasivaikščiojimas

basomis arba įvairiais skirtingais paviršiais, kokius refleksinius taškus turi pėdos. Bendradarbiaujant su sveikatos priežiūros specialistais, suorganizuota „Judėk“ savaitė: 4 dienos, skatinančios fizinio aktyvumo veiklas visai bendruomenei: 1 diena – krepšinio turnyras; 2 diena – visuotinė mankšta su sporto trenere; 3 diena – šiaurietiško ėjimo pradmenys; 4 diena – renginys „Aš ir tu – sportuokim kartu“.

**Transporto paslaugos.** Transporto paslauga teikiama 40 Centro klientų. Kasdien atvežami ir parvežami namo 23 klientai. Pirmadieniais ir penktadieniais iš rajono atvežami / parvežami namo 17 klientų. Per savaitę pravažiuojamas km. skaičius ~ 900 km., per mėnesį ~ 3500 km. Taip pat, transporto paslaugomis naudojami klientai išvykoms, ekskursijoms rajone ir už jo ribų – 14 išvykų, nuvykimui pas šeimos gydytoją, prevenciniam testavimuisi dėl Covid-19 ligos į mobilų punktą.

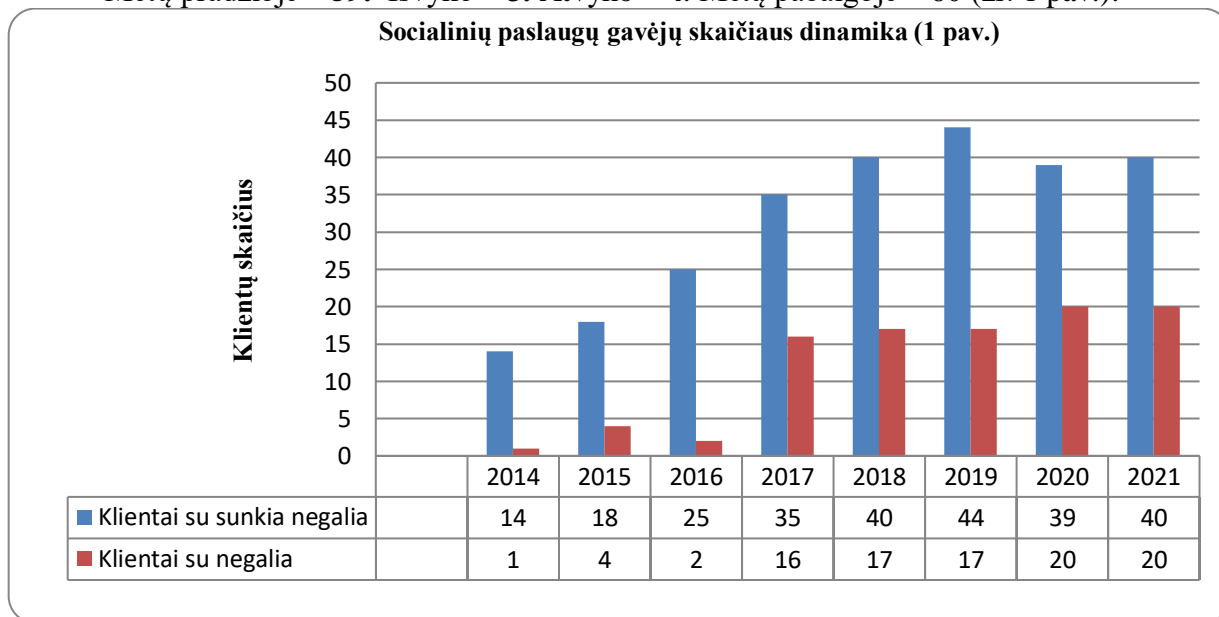
**Laisvalaikio praleidimo paslaugos.** Organizuojami įvairūs renginiai: mugės, pažintinės išvykos, šventės, koncertai, diskotekos ir kt. Dalyvaujama rajono, kitų rajonų renginiuose. Bendraujama ir bendradarbiaujama su kitomis įstaigomis, teikiančiomis Dienos socialines globos paslaugas (rajone ar už jo ribų) bei visuomeninėmis organizacijomis. Dalinamės gerąja darbo patirtimi.

2021 m. klientams organizuotos įvairios išvykos: žygis Ilgio ežero – Germanto ežero pažintiniais takais (1), popietė / piknikas / žvejyba R. R. Jonušų sodyboje (2), Išvyka prie Telšių miesto Kalėdinės eglės (3), pažintinė / edukacinė išvyka į Degaičių parką (4), Išvyka į Renavo dvarą (5), iškykla prie Masčio ežero (6), pramoginė išvyka prie Ilgio ežero (7), Išvyka į „Lavender Inn“ kavinę Viešvėnuose (8); Išvyka į Buožėnus – Alpakų ūkį (9), Išvyka į Degaičių parką ir Rainių koplyčią (10), Išvyka į Alsėdžių miestelį ir jo apylinkes (11) ir kt.

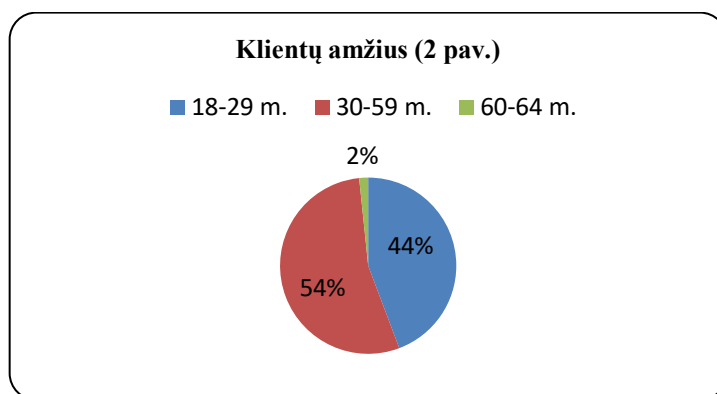
Centro bendruomenei labai svarbus ir švenčių tradicijų puoselėjimas. 2021 m. organizuota 16 renginių: Kaziuko mugės šventė – loterija (1), Kovo 11-osios dienos minėjimas (2), Atvelykio šventė (3), Aitvaro siūlą kai laikau...(4), Joninių / Rasų šventė (5), Žvejyba R.R. Jonušų sodyboje (6), Socialinių darbuotojų dienos minėjimo šventė (7), Tarptautinės žmonių su negalia dienos minėjimas „Man ne gėda jaust“ (8), Adventinė popietė (9), „Vasaros talentų šou“ šventė (10), Kliento diena (11), „Lik sveika, vasarėle“ (12), Kalėdinis renginys „Švęskime Kalėdas kartu“ (13), Sporto savaitė „Judėk“ (14), Pyragų diena (15), Saugumo popietė „Švęskime šventes saugiai“ (16) ir kt.

### Klientai:

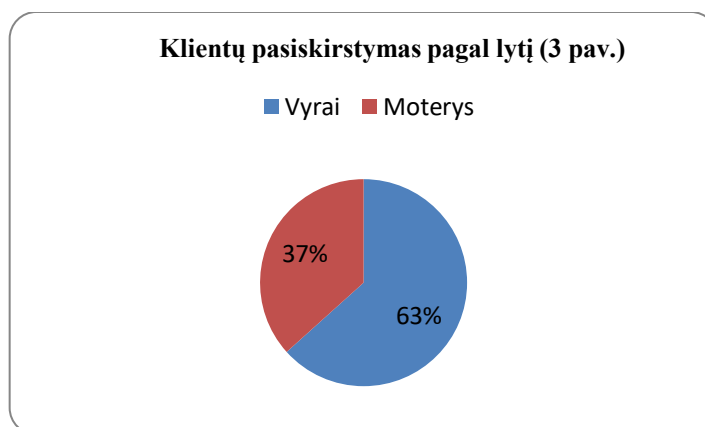
Metų pradžioje – 59. Išvyko – 3. Atvyko – 4. Metų pabaigoje – 60 (žr. 1 pav.):



Jauniausio amžius – 19 metų, vyriausio amžius – 62 metai (žr. 2 pav.):



Moteriškos lyties – 22 , vyriškos lyties – 38 (žr. 3 pav.):



**Suteikta paslaugų nuo 2021 metų sausio 1 d. iki 2021 metų gruodžio 31 d.**

Paslaugos pavadinimas	Gavėjai / klientai	Suteikta paslaugų, vnt. / kartai
1. Dienos socialinės globos paslaugos	41/43	4667
2. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos iki 5 parų per savaitę	18/17	2373
<b>3. Maitinimas:</b>		
3.1. Dienos socialinės globos paslaugos ir trumpalaikės socialinės globos iki 5 parų per savaitę	60	4628
3.2. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos iki 5 parų per savaitę (naktiečiai)	17	2373
<b>5. Sveikatos priežiūros paslaugos:</b>		
5.1. Kineziterapija	60	3351
5.2. Masažas	60	1004
<b>6. Transporto paslaugų teikimas</b>		
6.1. Transporto paslauga kasdien į/iš Centro	23	8600
6.2. Transporto pirmadieniais/ penktadieniais	17	1530

(iš/į rajono/ą)		
6.3. Transporto paslauga išvykoms (rajone, ir už rajono ribų)	10 14 išvykų	140
<b>Viso:</b>	<b>60 klientų</b>	<b>28 666</b>

**Paslaugų gavėjų lankomumo dinamika 2020-2021 m. :**

	2020 m.			2020 m.			2021 m.			2021 m.		
	Dienos socialinė globa			Trumpalaikė socialinė globa iki 5 parų per savaitę			Dienos socialinė globa			Trumpalaikė socialinė globa iki 5 parų per savaitę		
Metų mėnuo	Klientų skaičius (40 x mėn. d. d. skaičius)	Lankyta dienų	Proc.	Klientų skaičius (17/18 x mėn. d. d. skaičius)	Lankyta dienų	Proc.	Klientų skaičius (41/43 x mėn. d. d. skaičius)	Lankyta dienų	Proc.	Klientų skaičius (18/17 x mėn. d. d. skaičius)	Lankyta dienų	Proc.
Sausis	880	517	59	374	299	79	Karantinas, paslaugos teiktos 1 klientui			Karantinas		
Vasaris	800	531	66	360	275	76						
Kovas	360	175	49	162	59	36	902	544	60	396	247	62
Balandis	Karantinas			Karantinas			852	590	69	387	285	74
Gegužė	200	82	41	90	50	56	840	526	63	378	250	66
Birželis	840	433	52	378	217	57	861	467	54	357	238	67
Liepa	880	370	42	374	204	55	861	350	41	374	216	58
Rugpjūtis	840	277	33	357	136	38	902	169	19	396	129	33
Rugsėjis	880	635	72	396	299	76	939	563	60	381	298	78
Spalis	902	517	57	396	317	80	903	454	50	357	264	74
Lapkritis	Karantinas, paslaugos teiktos 1 klientui			Karantinas			860	470	55	340	211	62
Gruodis				Karantinas			946	495	52	374	235	63

**Teikiamos paslaugos mokamos.** Telšių rajono savivaldybės tarybos 2021 m. kovo 25 d. sprendimu Nr. T1-122 „Dėl Telšių rajono savivaldybės gyventojų mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ nustatytas asmens mokėjimo dydis Telšių centre „Viltis“ už suteiktas paslaugas: už dienos socialinę globą mokama 20 proc. gaunamų pajamų; už trumpalaikę socialinę globą (iki 5 parų per savaitę) – 50 proc. gaunamų asmens pajamų. Mokama už faktiškai lankytas dienas.

Socialinės globos paslaugų kaina Telšių centre „Viltis“ patvirtinta 2020 m. gruodžio 29 d. Telšių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-459. Dienos socialinė globa institucijoje asmeniui su negalia – 701,48 Eur / mėn., su sunkia negalia – 924,47 Eur / mėn. Trumpalaikės socialinės globos (iki 5 parų per savaitę) kaina per mėnesį asmeniui su negalia – 884,64 Eur / mėn., su sunkia negalia – 1394,32 Eur / mėn.

### III SKYRIUS DARBUOTOJAI, BIUDŽETAS

Darbuotojai atitinka reikalavimus darbui Centre: turi reikiamą išsilavinimą, periodiškai tobulina savo profesinę kompetenciją, suteikiama galimybė atestuotis. 2021 m. 3 Centro socialiniams darbuotojams suteikta antra (aukštesnė) kvalifikacinė kategorija, 6 Centro socialinio darbuotojo padėjėjai pradėjo mokytis VŠĮ Telšių regioninio profesinio mokymo centre, siekiant įgyti socialinio darbuotojo padėjėjo profesinę kvalifikaciją.

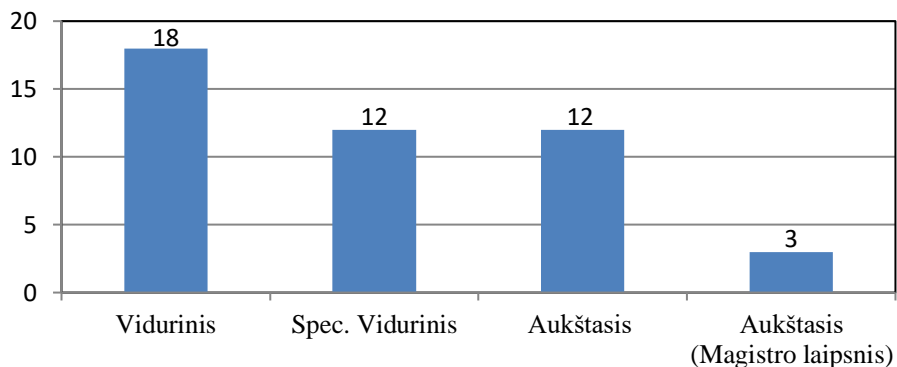
Darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis, profesinės etikos kodeksu, pareigybės aprašymu ir kitais patvirtintais vidaus dokumentais. Nuolat tobulina savo kvalifikaciją ir stengiasi įgyti pačias naujausias žinias reikalingas darbui. Telšių centre „Viltis“ organizuoti šie kvalifikacijos kėlimo mokymai darbuotojams: „Komandinio darbo efektyvumo didinimas socialinio darbo praktikoje“ 16 akad. val.; 4 socialiniai darbuotojai vyko į išvažiuojamąjį seminarą Suomijoje š. m. rugsėjo 30 – spalio 3 d. „Kompleksiškai teikiamos paslaugos bendruomenėse Europos sąjungos šalyse“ 16 akad. val.“. 11 darbuotojų dalyvavo mokymuose: „Bendravimo ypatumai teikiant socialines paslaugas“ 8 akad. val.; „Emocijų valdymas, konfliktinių situacijų valdymas“ 8 akad. val.. Užimtumo specialistas kvalifikaciją tobulino 24 val. teoriniuose – praktiniuose mokymuose „Užimtumo terapijos taikymas dirbant su neįgaliaisiais, senyvo amžiaus bei pagyvenusiais asmenimis“. 2 socialinio darbuotojo padėjėjai tobulino savo profesinę kvalifikaciją 16 val. mokymuose „Socialinių darbuotojų profesinės vertybės ir darbo etika“. 5 socialiniai darbuotojai dalyvavo 8 val. mokymuose: „Pagalba įvairiapusių raidos sutrikimus turintiems vaikams ir jų šeimoms“. 1 socialinio darbuotojo padėjėjas dalyvavo 8 ak. val. mokymuose „Konfliktinių situacijų ir krizių valdymas“.

2021 m. darbuotojai savo profesinę kvalifikaciją tobulino ir nuotoliniu būdu: Mokymai „MS Word. Pradmenys 8 ak. val., „Duomenų analizė ir skaičiavimai Microsoft Excel“ 16 ak. val., konferencijose: „Lengvai suprantama kalba. Kaip rengti tekstus“ 4 val., „Nevyriausybių ir vyriausybinių sektorių bendradarbiavimas“ 4 val.; „Žmonių su negalia įvaizdis. Kaip griausime stereotipus“ 1 val. 30 min., „Asmens teisės į tinkamą sveikatos priežiūrą“ 5 val. Iš viso 2021 metais kvalifikaciją tobulino 38 Centro darbuotojai 1196 val.

Darbuotojai teikia paslaugas, atsižvelgdami į kiekvieno kliento sveikatos galimybes, individualius poreikius bei interesus. Veiklos vykdomos pagal metinį planą, individualias klientų programas, kurios suderintos su klientų tėvais / globėjais.

Darbuotojų amžiaus vidurkis 49 metai. Išsilavinimas: 6 % turi aukštąjį išsilavinimą ir magistro laipsnį, 27 % turi aukštąjį išsilavinimą, 27 % specialųjį vidurinį, 40 % vidurinį išsilavinimą (žr. 4 pav.):

Darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą (4 pav.)



Telšių centre „Viltis“ yra patvirtinti 44,5 etatai. 2021 metais poreikio naujiems etatams nebuvo. 2021 metais darbuotojams didėjo darbo užmokestis: direktoriui ~ 1,70 proc., pavaduotojui socialiniam darbui ~ 19,59 proc., direktoriaus pavaduotojui ūkio ir bendriesiems klausimams ~ 4,45 proc., socialinio darbuotojo padėjėjams ~ 14-19 proc., socialiniams darbuotojams (su kvalif. kategorija) ~ 17,36 proc., socialiniams darbuotojams (be kvalif. kategorijos) ~ 15 proc., užimtumo specialistams ~ 17 proc., sekretoriui, vairuotojui ~ 6,52 proc., sveikatos priežiūros specialistams ~ 6 proc.

Pareigos	Etatai	Koeficientas
Direktorius	1	11,9
Pavaduotoja socialiniam darbui	1	9,52
Direktoriaus pavaduotojas ūkio ir bendriesiems klausimams	1	6,10
Sekretorius	1	4,90
Socialinis darbuotojas su vyr. kvalifik. Kategorija (II) (vidur.)	4	8,07
Socialinis darbuotojas	1	6,63
Socialinis darbuotojas	2	6,50
Užimtumo specialistas	1,75	6,11
Užimtumo specialistas	0,75	6,24
Soc. darbuotojo padėjėjas	1	5,85
Soc. darbuotojo padėjėjas	3,75	5,72
Soc. darbuotojo padėjėjas	15	5,59
Soc. darbuotojo padėjėjas	3,25	5,46
Bendrosios praktikos slaugytojas	1	5,30
Kineziterapeutas	1	5,30
Masažuotojas	1	5,30
Vairuotojas	1	4,90
Sargas	1,5	MVA
Kiemsargis	0,5	MMA
Darbininkas	1	MMA
Valytojas	1	MMA
<b>Viso :</b>	<b>44,5</b>	

#### **Biudžetas:**

Telšių centro „Viltis“ 2021 metų biudžetas – 642 800,00 Eur. :

1. Savivaldybės lėšos – 515 372,00 Eur, iš jų DU (su Sodra) – 483 372,44 Eur.;
2. Valstybės biudžeto lėšos, priemonė padidinti darbo užmokestį socialinių paslaugų įstaigų ir socialinių paslaugų srities darbuotojams – 13 900,00 Eur;
3. Valstybės tikslinė dotacija – 80 713,00 Eur, iš jų DU (su Sodra) – 52 955,43 Eur;
4. Spec. lėšos (už suteiktas socialines paslaugas gauti įnašai, kurie panaudoti maitinimo paslaugai teikti) – 27 763,00 Eur;
5. 1,2% labdara ir parama (lėšų likutis) – 2810,00 Eur;
6. Metų pabaigoje visi darbuotojai skatinti vienkartinėmis premijomis, už ypač svarbias užduotis, atliktas veiklas 2021 m.

## IV SKYRIUS PASIEKIMAI, PROBLEMOS, PERSPEKTYVA

2021 metais Telšių centras „Viltis“:

- Dalyvavimas, įgyvendinant projektą „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų su proto ir psichikos negalia plėtra Telšių rajone“, Kauno g. 9 A pastato rekonstrukcijos projekto rengimo, patalpų planavimo darbai;

- 2021 m. balandžio mėn. įrengtas multisensorinis kambarys. Multisensorinio kambario įranga (burbuliatoriai, šviesos pluoštai, šviesos pluoštelių užuolaida, begalybės sienelė, sėdmaišiai, televizorius, muzikinis centras ir kt.) 2020 m. pabaigoje buvo įsigyti iš Savivaldybės biudžeto lėšų. O kambario įrengimu, paruošimu rūpinosi Centro darbininkai;

- atnaujinta įstaigos materialinė bazė: įsigyti sėdmaišiai (klientų poilsiui, relaksacijai), muzikiniai instrumentai (meniniam užimtumui), elektrinės juostinės pjovimo staklės (darbiniam užimtumui), patalynė, nešiojama garso sistema (renginių vedimui), kabinamas krėslas (relaksacijai), roletai ir kt.;

- ekstremalios situacijos laikotarpiu (2021 m. sausio mėnesį) Centro darbuotojai talkino Telšių rajono senelių globos namams;

- 2021 m. vasaros atostogų laike ir rugsėjo mėn. teikta pagalba Telšių „Atžalyno“ progimnazijos Naujamiesčio skyriui, buvo pasitelkti Centro darbuotojai, darbui su vaikais;

- dėl karantino (II-os bangos nuo 2020 m. lapkričio 3 d. iki 2021 m. vasario 28 d.) 2021 m. sausio, vasario mėn. socialinės paslaugos neteiktos;

- rugsėjo mėn. organizuota edukacinė programa darbuotojams „Žemaitiškų valgių degustacija“. Edukacinė programa, skirta paminėti Socialinių darbuotojų dieną;

- 2021 m. 4 Centro socialiniams darbuotojams sudaryta galimybė vykti į gebėjimų didinimo išvažiuojamąjį seminarą Suomijoje, įgyvendinant projektą „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Telšių rajono savivaldybėje“;

- 2021 metais buvo atlikti 2 Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos patikrinimai, kontrolė „Ekstremaliosios situacijos metu taikomų apribojimų laikymosi kontrolė“.

### **Pasiekimai:**

Centras yra vienintelė įstaiga Telšiuose, skirta proto / kompleksinės negalės suaugusiems asmenims, kuriame:

- teikiamos paslaugos: dienos socialinė globa, trumpalaikė socialinė globa iki 5 parų per savaitę bei sociokultūrinės paslaugos;

- stiprėja klientų sveikata, socialiniai, savitvarkos – higienos, darbiniai ir kiti įgūdžiai;

- socialinės paslaugos efektyvios, nes klientai noriai lanko Centrą, vyksta teigiami pokyčiai jų gyvenime. Skundų negauta;

- kasdien teikiamos transporto paslaugos (2018 m. steigėjo lėšomis nupirkta nauja, neįgaliųjų vežimui pritaikyta, speciali – 13 vietų transporto priemonė. 2 vietos pritaikytos neįgaliesiems su vėžimėliams);

- atnaujintos grupių vidinės erdvės: įsigyta naujų, baldų, žaliuzių, kiliminės dangos, nešiojami kompiuteriai, muzikos priemonės, funkcinės lovos, keltuvas;

- vyksta bendravimas ir bendradarbiavimas su analogiškais įstaigomis bei dalinamasi gerąja patirtimi;

- klientai aktyviai dalyvauja sportinėje ir sociokultūrinėje veiklose, projektuose, konkursuose, varžybose rajone, respublikoje ir užsienyje. Užima prizines vietas;



- dalyvavome rajone organizuoetuose renginiuose, mugėse, parodose – pristatėme klientų rankdarbius. Ansamblis „Viltis“ aktyviai koncertuoja rajone ir už jo ribų;
- periodiškai leidžiamas informacinis laikraštukas „Vilties žiburėlis“ [http://www.vsncentras.lt/?page\\_id=157](http://www.vsncentras.lt/?page_id=157);
- klientų tėvai / globėjai patenkinti teikiamomis paslaugomis. Jiems yra sudaroma galimybė pailsėti nuo savo neįgaliųjų vaikų priežiūros, tvarkyti savo asmeninius reikalus, gali aktyviau dalyvauti darbo rinkoje;
- 2021 m. atlikta klientų anketinė apklausa, dėl socialinių paslaugų teikimo tobulinimo dienos centre. Su atliktos apklausos rezultatais galima susipažinti Centro tinklapyje: <http://www.vsncentras.lt/wp-content/uploads/2022/02/Tel%C5%A1i%C5%B3-centro-%E2%80%9E Viltis-2021.pdf>
- aktyvėja integracija į visuomenę, po truputį keičiasi visuomenės požiūris į asmenis, turinčius negalią;
- užmegztas bendradarbiavimas su „UAB Yara Lietuva“. 2021 m. įmonė iš Centro klientės įsigijo kalėdinių žaisliukų iš veltinio, dekupažuotų žaisliukų, advento vainikų. Taip suteikta galimybė stiprinti darbinį igūdžius ir realizuoti pagamintus darbus;
- 2021 m. bendradarbiauta su Telšių jaunaisiais maltiečiais, suorganizuota jungtinė Centro klientų ir Telšių jaunųjų maltiečių „Vasaros talentų šou“ šventė; su Telšių Vyskupo Vincento Borisevičiaus kunigų seminarija, kurios seminaristai aktyviai dalyvavo Tarptautinės žmonių su negalia dienos paminėjime, kiekvieną trečiadienį aktyviai įsitraukia į bendras Centro užimtumo veiklas su klientais; su „Telšių bičiulių rato“ nariais, suorganizuota saugumo popietė Centro bendruomenei; su Telšių moterų Lions klubu, dalyvauta organizuotoje medelių sodinimo akcijoje prie Zakso kalno; su Lietuvos sutrikusio intelekto globos bendrija „Viltis“, dalyvauta renginyje „Aš esu“, kuris organizuotas stovykloje „Pasaka“ Giruliuose.

### **Problemos:**

- Centro patalpos, išplanavimas ir įrengimas neatitinka dienos socialinės globos paslaugų teikimo paskirties ir tokio tipo statiniams galiojančių normų, todėl negalime siekti naujų licencijų;
- būtina modernizuoti (rekonstruoti) Centro pastatą dėl pritaikymo suaugusiems neįgaliesiems;
- būtina plėsti teikiamų paslaugų įvairovę, nes socialinių paslaugų poreikis didėja, atvyksta nauji klientai;
- klientų užimtumui aktyvinti reikalinga nuolat atnaujinti vidines erdves baldais, priemonėmis, medžiagomis, įranga ir kt.
- nedidėjantis darbo užmokestis sveikatos priežiūros specialistams (masažuotojui, kineziterapeutui, bendrosios praktikos slaugytojui);
- reikalinga laikino atokvėpio paslauga LAT – įvykus artimųjų laidotuvėms, savaitgaliais, šventinėmis dienomis, tėvų / globėjų išvykimui atostogauti;
- dėl klientų negalios specifikos neužtikrinamas 100 proc. lankomumas, todėl sunku suplanuoti tikslinių dotacijų dydį ir jų panaudojimą. Iš 60 klientų, 20 klientų „neatsineša“ tikslinių dotacijų. Taip pat kokybiškam Centro funkcionavimui įtakos turėjo ir visoje valstybėje vyravusi ekstremali situacija, dėl kurios svyravo klientų lankomumas.

### **Veiklos perspektyvos ir laukiami rezultatai:**

- tęsti ir stiprinti teikiamas nestacionarias socialines dienos užimtumo paslaugas, didinti Centrą lankančių klientų skaičių ir teikti kuo kokybiškesnes dienos užimtumo paslaugas;
- pradėti teikti laikino atokvėpio paslaugas LAT Centro klientams, pagal šeimos poreikį – artimųjų laidotuvės, tėvų / globėjų liga, atostogos, kiti reikalai.

- kuo skubiau renovuoti pastatą ir visapusiškai pritaikyti neįgaliųjų poreikiams.

Renovavus pastatą būtų:

- išplėsta teikiamų paslaugų įvairovė, todėl neįgalieji turėtų didesnę motyvaciją išvykti iš uždaros namų aplinkos;
- didėtų Centrą lankančių klientų skaičius;
- lanksčios užimtumo paslaugos suteikiamos ir kitiems Telšių neįgaliesiems, kuriems jos reikalingos;
- sustiprinta sociokultūrinė veikla, todėl sklandžiau vyktų integracija į visuomenę;
- įsteigta naujų darbo vietų;
- suteikiama didesnė galimybė tėvams aktyviau dalyvauti darbo rinkoje arba galimybė stiprinti savo sveikatą, bei atsikvėpti ir pailsėti nuo savo neįgalių suaugusių vaikų.

l.e. direktoriaus pareigas  
Pavadootoja socialiniam darbui

Aušra Motuzaitė