

PATVIRTINTA
Telšių rajono savivaldybės tarybos
2022 m.
sprendimu Nr. T1-

**TELŠIŲ CENTRO „VILTIS“
2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA** NR. D1-

**I SKYRIUS
BENDROJI DALIS**

Telšių centras „Viltis“ (toliau – Centras) yra biudžetinė įstaiga, teikianti dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos (iki 5 parų per savaitę) paslaugas suaugusiems asmenims (klientams) su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas tarp jų ir asmenys, turintys sunkią negalią. Metų pabaigoje lankė 59 klientų, iš kurių 45 nustatytas nuolatinės slaugos ar priežiūros / pagalbos poreikis. Pagrindinis dėmesys buvo skiriamas kiekvieno kliento individualiems gebėjimams, poreikiams ir interesams tenkinti. Klientams buvo teikiamos dienos socialinė globos (dienos priežiūra), trumpalaikės socialinės globos iki 5 parų per savaitę (pirmadieniais - penktadieniais su nakvyne) paslaugos, kurias sudaro: individualių poreikių nustatymas, jų stiprinimas, kasdieninė priežiūra, užimtumo veiklos, bendravimo ir socialinių įgūdžių lavinimas, palaikymas bei stiprinimas, maitinimas, nakvynė, transporto, abilitacijos ir kitos paslaugos pagal kiekvieno kliento savarankiškumo lygį. Nuo 2022 m. balandžio mėn. iki rugsėjo mėn. Centre organizuotas sociokultūrinių paslaugų teikimas vaikams, atvykusiems iš Ukrainos, paslaugos suteiktos 21 vaikui.

Centras veiklą vykdo darbo dienomis nuo 7.30 val. iki 17.30 val. – teikia dienos socialinės globos paslaugas. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos iki 5 parų teikiamos pirmadieniais - penktadieniais 24 valandas per parą. Esant tėvų poreikiui, yra suformuota prailginta grupė iki 19 valandos. Savaitgaliais ir švenčių dienomis paslaugos neteikiamos.

Centro biudžetą ir pareigybių etatų skaičių tvirtina Telšių rajono savivaldybės taryba. Centro veiklą koordinuoja Telšių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir rūpybos skyrius. Veikla organizuojama pagal Centro nuostatus ir direktoriaus patvirtintus dokumentus.

**II SKYRIUS
VYKDYTOS VEIKLOS**

1. Centras vykdo savo pagrindinį **tikslą** – vykdyti suaugusių asmenų su proto/ kompleksine negalia abilitaciją ir jų integraciją į visuomenę, didinant socialinių paslaugų įvairovę, plečiant infrastruktūrą ir gerinant bendrųjų ir specialiųjų socialinių paslaugų teikimo kokybę.

Uždaviniai:

- Tobulinti socialinių paslaugų teikimą, kuriant saugią ir pritaikytą aplinką, užtikrinant centro klientų saviraiškos, savirealizacijos galimybes;
- Skatinti nuolatinį darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą, įgytų žinių taikymą praktikoje;
- Stiprinti kokybišką ir glaudų darbuotojų komandinį darbą, užtikrinant klientų poreikius;
- Aktyvinti bendradarbiavimą su klientų tėvais/globėjais bei kitomis socialinėmis, švietimo ir kultūros įstaigomis.

Teikiamos dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos iki 5 parų paslaugos:

Maitinimas. Teikiamos maitinimo paslaugos vienos dienos kaina:

5,00 Eur. – maitinant 3 kartus (dienos Centro lankytojams);

7,00 Eur. – maitinant 4 kartus - su naktpiečiais (pasiliekančiams nakvoti).

Maitinimo paslaugą iki 2022 m. rugpjūčio mėn. organizavo maitinimo tiekėjas UAB „Lisitéja“, o nuo 2022 m. rugsėjo mėn. UAB „CNC Catering“ ir VšĮ „Brunetos“. Dėl teikiamų maitinimo pasaugų kokybės, tikrinant tarnyboms, pažeidimų nenustatyta. Iš klientų, tėvų / globėjų skundų negauta, tai rodo klientų pasitenkinimą, teikiama maisto kokybe.

Socialinis darbas. Socialiniai darbuotojai (7 etatai) atsakingi už socialinio darbo, socialinių įgūdžių palaikymo, laisvalaikio organizavimo, šeimos narių konsultavimo, informavimo paslaugas.

Individualios priežiūros darbuotoja (26 etatai) atsakingi už higienos reikalavimų vykdymą, patalpų švarą ir tvarką, individualią klientų higienos priežiūrą, maitinimą. Padeda socialiniams darbuotojams, užimtumo specialistams, vykdant dienos užimtumo veiklas.

Dėl vykdomo socialinio darbo skundų negauta.

Užimtumas. Užimtumo specialistai (2,5 etato) organizuoja klientų dienos užimtumą. Vykdomos dailės, rankdarbių, muzikinė, aplinkos tvarkymo, medžio darbų, maisto gaminimo veiklos, floristikos užsiėmimai, taikoma grotažo technika, dekupažas, papje maše technika ir kt. 2022 m. įgyvendintos visiškai naujos veiklos: žvakių liejimas, metalinių rožių lankstymo technika, makrame technika – žaisliukams, renginių dekoracijoms ir kt., darbai iš nendrių – advento vainikui Telšių mieste.

2022 metais Centro folklorinis ansamblis „Viltis“ koncertavo Telšių rajono senelių globos namuose (mamyčių dienos proga ir pagyvenusių žmonių dienos proga), NVO sąsauloje „Žemaitija mona brongi“, Telšių K.Praniauskaitės bibliotekoje - parodos atidaryme, Telšių Žemaitės dramos teatre - kalėdiniame sveikinime. Dalyvauta tarprajoniniame renginyje „Aš esu“, Kuršėnuose skirtame paminėti Tarptautinę neįgaliųjų ir žmogaus teisių dienas.

2022 m. aktyviai dalyvauta Telšių mieste organizuojuose šventiniuose renginiuose:

- Kalėdinėje mugėje Telšių mieste, kurioje pristatyti Telšių centro „Viltis“ sukurti rankų darbo gaminiai;

- Folklorinio ansamblio pasirodymas Kalėdiniame koncerte Telšių Žemaitės dramos teatre;

- Advento vainiko pynimas miestui, už kurį skirta Telšių centro „Viltis“ bendruomenei Telšių rajono savivaldybės tvirta žemaitiška padėka;

- Kalėdinės eglutės puošimas eglučių alėjoje prie Telšių kultūros centro;

- Telšių centro „Viltis“ darbuotojų komanda dalyvavo „Drakonų valčių festivalyje“.

Dienos užimtumui plėsti ir įvairinti trūksta tam tikros srities specialistų, klientų pageidavimams užimtumo formoms – dramos būrelio, keramikos.

Sveikatos priežiūros paslaugos. Masažuotojas (1 etatas) ir kineziterapeutas (1 etatas) pagal šeimos gydytojo rekomendacijas atlieka paskirtas procedūras. Gydytojų paskirtus privalomus vaistus (pvz.: nuo epilepsijos) paduoda įstaigos bendrosios praktikos slaugytoja (1 etatas) pagal gydytojų nurodymus, tėvų / globėjų raštiškus prašymus. Esant poreikiui organizuojamos ir kitos medicininės paslaugos, suteikiama pirmoji medicininė pagalba.

2022 m. gegužės mėn. organizuotas sveikatos ir sporto mėnuo. Šį mėnesį stengtasi didesnę dėmesį skirti klientų, darbuotojų sveikatai ir fiziniam aktyvumui. Šios iniciatyvos tikslas – bendradarbiaujant su kitais darbuotojais, didinti fizinį aktyvumą. Padėti klientams atrasti ir suprasti sveikos gyvensenos ir fizinio aktyvumo naudą, pateikiant tai kaip smagią ir linksną veiklą. Visą mėnesį siekta daugiau laiko praleisti gryname ore, sveikiau maitintis. 2022 m. klientams organizuoti jogos užsiėmimai.

Bendradarbiaujant su sveikatos priežiūros specialistais, suorganizuota „Judėk“ savaitė: 4 dienos, skatinančios fizinio aktyvumo veiklas visai bendruomenei: 1 diena – pažintis su krepšiniu; 2 diena – pažintis su sunkiaja atletika; 3 diena – pažintis su futbolu Telšių „Ateities“ progimnazijos stadione; 4 diena – finalinis renginys „Aš ir tu – sportuokim kartu“.

Transporto paslaugos. Transporto paslauga teikiama 36 Centro klientų. Kasdien atvežama ir parvežama namo 24 klientus. Pirmadieniais ir penktadieniais iš rajono atvežami / parvežami namo 17 klientų. Per savaitę pravažiuojamas km. skaičius ~ 1000 km., per mėnesį ~ 3500 km. Taip pat, transporto paslaugomis naudojasi klientai išvykoms, ekskursijoms rajone ir už jo ribų - 30 išvykų, nuvykimui pas šeimos gydytoją.

Laisvalaikio praleidimo paslaugos. Organizuojami įvairūs renginiai: mugės, pažintinės išvykos, šventės, koncertai, diskotekos ir kt. Dalyvaujama rajono, kitų rajonų renginiuose. Bendraujama ir bendradarbiaujame su kitomis įstaigomis teikiančiomis Dienos socialines globos paslaugas (rajone ar už jo ribų) bei visuomeninėmis organizacijomis. Dalinamės gerąja darbo patirtimi.

2022 m. klientams organizuotos įvairios išvykos: Išvyka į VšĮ „Telšių Uodegėlė“ (1), Išvyka į Jomantų taką „Inkilų kėlimo šventė“ (2), Pažintinės / mokomosios išvykos į Telšių Karolinos Praniauskaitės viešąją biblioteką (3), Išvyka į VDA Telšių filialą (4), Išvyka į Velykinių margučių paroda TKC ir pažintinė-educacinė ekskursija po Kunigų seminariją (5), Išvyka į atvirų durų dieną Telšių priešgaisrinės gelbėjimo tarnyboje (6), Išvyka į Plinkšių miestelį, prie Plinkšių ežero (7), Išvyka į Socialinių paslaugų centro organizuotą akciją „Mano šeima“ Turgaus aikštėje (8), Išvyka į miesto mugę (9), Išvyka į Žvejybos renginį (10), Išvyka į atvirų durų dieną Telšių Žemaitės dramos teatre (11), Ekskursija su gidu po Telšių miestą „Telšiai – lyg muziejus po atviru dangumi“ (12), Išvyka į Telšių sporto ir rekreacijos centro sporto salę (13), Išvyka į Telšių „Ateities“ progimnazijos stadioną (14), Piknikas prie Masčio ežero (15), Išvyka į vasaros palydų šventę ir sporto varžybas Mažeikiuose (16), Išvyka į Činskių ūkį (17), Išvyka į renginį „Aš esu“ (18), Išvyka į Žemaitijos kaimo muziejų (19), Išvyka į spektaklį „Senjojo rakto istorija“ (20) ir kt.

Centro bendruomenei labai svarbus ir švenčių tradicijų puoselėjimas. 2022 m. organizuota 16 renginių: Valentino diena (1), Vasario 16-osios dienos minėjimas (2), Kaziuko mugės šventė (3), Užgavėnės (4) Kovo 11-osios dienos minėjimas (5), Atvėlykio šventė (6), Šeimos šventė – piknikas (7), Renginys „Sveika vasarėle“ (8), Tarprajoninis renginys „Žvejyba 2022 m.“ (9), Renginys „Vasarėle lik sveika“ (10), Joninių / Rasų šventė (11), Socialinių darbuotojų dienos minėjimo šventė (12), „Talentų šou“ šventė su Telšių Vyskupo Vincento Borisevičiaus kunigų seminarijos seminaristais (10), Tarptautinės žmonių su negalia dienos minėjimas (14), Adventinė popietė (15), Pyragų diena (16), Kalėdinis renginys „Švęskime Kalėdas kartu“ (17).

2022 m. spalio – gruodžio mėn. Centre įgyvendinta nauja idėja, visą savaitę buvo keliaujama po pasirinktą šalį: Indija, Meksika, Afrika bei Suomija.

Pirmadieniais vykdavo susipažinimas su šalimi, jos kultūra, tradicijomis, geografine padėtimi, gyvūnais.

Antradieniais būdavo filmų diena, filmo peržiūra, susijusio su ta šalimi: Indų filmas – PK, meksikietiškas filmas – KOKO, filmas Afrikos tema – Liūtas Karalius bei filmas, susijęs su Suomija – Kalėdų senelio šuniukai.

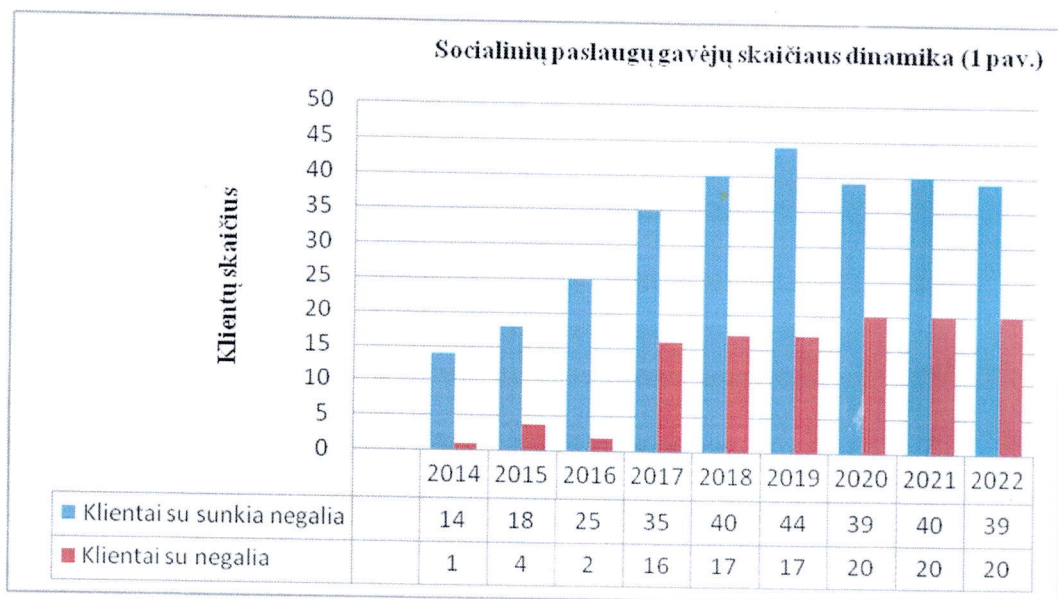
Trečiadieniais vykdavo pažintis su tos šalies maisto kultūra – gaminti tradiciniai tos šalies patiekalai, visus džiuogino nepatirtų skonių įvairovė.

Ketvirtadieniais vykdavo fotosesija bei tradiciniai mūsų šokiai, su tos šalies muzika.

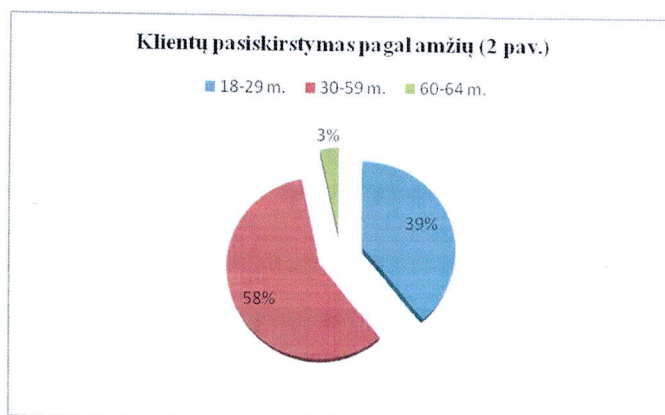
Penktadieniais užbaigdavome mūsų kelionę po šalį bendru susitikimu salėje. Susitikome metu žaisdavome įvairias šaradas, vykdavo viktorina, grupės būdavo paruošusios netgi stendinius pranešimus.

Klientai:

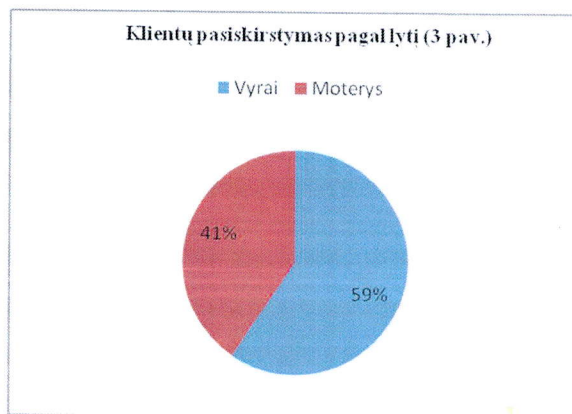
Metų pradžioje – 60. Išvyko – 3. Atvyko – 2. Metų pabaigoje – 59 (žr. 1 pav.):



Jauniausio amžius – 20 metų, vyriausio amžius – 63 metai (žr. 2 pav.):



Moteriškos lyties – 24 , vyriškos lyties – 35 (žr. 3 pav.):



Suteikta paslaugų nuo 2022 metų sausio 1 d. iki 2022 metų gruodžio 31 d.

Paslaugos pavadinimas	Gavėjai / klientai	Suteikta paslaugų, vnt. / kartai
1. Dienos socialinės globos paslaugos	43	6151
2. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos iki 5 parų per savaitę	17/16	2525
3. Sociokultūrinės paslaugos (vaikams iš Ukrainos)	21	745
3. Maitinimas:		
3.1. Dienos socialinės globos paslaugos ir trumpalaikės socialinės globos iki 5 parų per savaitę	60/59	8554
3.2. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos iki 5 parų per savaitę (naktipiečiai)	17/16	2312
3.3. Sociokultūrinės paslaugos (vaikams, atvykusiems iš Ukrainos)	21	745
5. Sveikatos priežiūros paslaugos:		
5.1. Kineziterapija	60/59	4909
5.2. Masažas	60/59	1059
6. Transporto paslaugų teikimas:		
6.1. Transporto paslaugos suteikimas atvykstant į Centrą ir grąžinant į namus kasdien	24	10560
6.2. Transporto paslaugos suteikimas atvykstant į Centrą pirmadieniais ir grąžinant į namus penktadieniais (iš/į rajono/ą)	12	1056
6.3. Transporto paslauga išvykoms (rajone, ir už rajono ribų)	10 (30 išvykų)	300
Viso:	80 klientų	38 916,00

Paslaugų gavėjų lankomumo dinamika 2021-2022 m. :

Metų mėnuo	2021.			2021 m.			2022 m.			2022 m.		
	Dienos socialinė globa			Trumpalaikė socialinė globa iki 5 parų per savaitę			Dienos socialinė globa			Trumpalaikė socialinė globa iki 5 parų per savaitę		
	Klientų skaičius (40 x mėn. d. d. skaičius)	Lankyt a dienų	Proc .	Klientų skaičius (17/18 x mėn. d. d. skaičius)	Lankyt a dienų	Proc .	Klientų skaičius (44/43 x mėn. d. d. skaičius)	Lankyt a dienų	Proc .	Klientų skaičius (15/16 x mėn. d. d. skaičius)	Lankyt a dienų	Proc .
Sausis				Karantinas			903	436	48	357	188	53

Vasaris	Karantinas, paslaugos teiktos 1 klientui						836	468	56	285	159	56
Kovas	902	544	60	396	247	62	968	657	68	352	256	73
Balandis	852	590	69	387	285	74	880	600	68	320	265	83
Gegužė	840	526	63	378	250	66	968	667	69	352	279	79
Birželis	861	467	54	357	238	67	903	501	56	336	219	65
Liepa	861	350	41	374	216	58	880	343	39	320	91	28
Rugpjūtis	902	169	19	396	129	33	968	296	31	352	134	38
Rugsėjis	939	563	60	381	298	78	946	606	64	352	271	77
Spalis	903	454	50	357	264	74	903	562	62	336	239	71
Lapkritis	860	470	55	340	211	62	860	559	65	320	229	72
Gruodis	946	495	52	374	235	63	903	456	51	336	195	58
Viso:	8866	4628	52	3740	2373	63	10918	6151	56	4018	2525	63

Teikiamos paslaugos mokamos. Telšių rajono savivaldybės tarybos 2021 m. kovo 25 d. sprendimu Nr. T1-122 „Dėl Telšių rajono savivaldybės gyventojų mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ nustatytas asmens mokėjimo dydis Telšių centre „Viltis“ už suteiktas paslaugas: už dienos socialinę globą mokama 20 proc. gaunamų pajamų; už trumpalaikę socialinę globą (iki 5 parų per savaitę) – 50 proc. gaunamų asmens pajamų. Mokama už faktiškai lankytas dienas.

Socialinės globos paslaugų kaina Telšių centre „Viltis“ patvirtinta 2022 m. kovo 31 d. Telšių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-98. Dienos socialinė globa institucijoje asmeniui su negalia – 804,70 Eur / mėn., su sunkia negalia – 1111,00 Eur / mėn. Trumpalaikės socialinės globos (iki 5 parų per savaitę) kaina per mėnesį asmeniui su negalia – 980,00 Eur / mėn., su sunkia negalia – 1520,00 Eur / mėn.

III SKYRIUS DARBUOTOJAI, BIUDŽETAS

Darbuotojai atitinka reikalavimus darbui Centre: turi reikiamą išsilavinimą, periodiškai tobulina savo profesinę kompetenciją, suteikiama galimybė atestuotis. 2022 m. 1 Centro socialiniam darbuotojui suteikta pirma vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, 6 Centro individualios priežiūros darbuotojai įgijo socialinio darbuotojo padėjėjo profesinę kvalifikaciją, 5 individualios priežiūros darbuotojai nuo 2022 m. rugsėjo mėn. pradėjo mokytis VŠĮ Telšių regioninio profesinio mokymo centre, siekiant įgyti socialinio darbuotojo padėjėjo profesinę kvalifikaciją.

Darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis, profesinės etikos kodeksu, pareigybės aprašymu ir kitais patvirtintais vidaus dokumentais. Nuolat tobulina savo kvalifikaciją ir stengiasi įgyti pačias naujausias žinias reikalingas darbui. Telšių centre „Viltis“ organizuoti šie kvalifikacijos kėlimo mokymai darbuotojams:

Mokymų pavadinimas	Mokymų valandų skaičius	Darbuotojų skaičius
Sveikatos ir socialinės priežiūros specialistų tarp profesinio bendradarbiavimo kompetencijų didinimas epilepsijos srityje	6	1
Darbuotojų elgesys ir veiksmai bendraujant su agresyviai nusiteikusiais klientais	8	27
Socialinių paslaugų kokybės gerinimas: kaip ir kodėl?	8	2
Viešųjų pirkimų proceso organizavimas	5	1
Gyvūnų asistuojama terapija: mokslu grįsta praktika	6	2
Socialinių paslaugų įstaigų darbuotojų emocinės sveikatos stiprinimas ir darbe patiriamos streso įveikimo būdai	16	31
BDAR: ką privalo žinoti kiekvienas, tvarkantis asmens duomenis. Gilesnis žvilgsnis į BDAR: ar teisingai tvarkome personalo duomenis	12	1
Supervizija	16	7
Stresas ir jo valdymo galimybės	4	8
Kokybės kultūros principai socialinio darbuotojo veikloje	8	1
Aš keičiu pasaulį: pilietiškumas ir socialinis darbas	3	2
Pirmoji medicinos pagalba	8	1
Kaip dirbti su senyvo amžiaus klientais, kurie serga Alzheimeriu, demensija?	8	8
Socialinio darbuotojo veikla palaikant psichikos ir/ar proto negalią turinčių asmenų savarankiškumą	8	5
Supervizija	10	1
Destigmatizacijos kampanija (viešoji diskusija) „Atverk duris“	4	10
Žmogaus teisėmis grįsta asmenų priežiūra socialinės globos įstaigose: standartai, iššūkiai, praktika	5	2
Intelektu ir (ar) psichosocialinės negalia ir žmogaus teisės: įtemptos situacijos ir jų valdymas	8	2
Socialinių paslaugų kokybės pagrindai ir veiklos vertinimas	8	1
Lietuvos socialinio darbo ateitį kuriančios kompetencijos	7	4
Streso mažinimo būdai	16	1
Specialistų, teikiančių paslaugas sunkią negalią turintiems ar senyvo amžiaus asmenims, psichologinis pasiruošimas ir komandinis darbas	8	1
Motyvacinio interviu praktikumas	8	1
Žmogaus teisėmis grįsto požiūrio taikymas dirbant su psichikos ir proto negalios asmenimis	8	2

Teisės aktų (įsakymų, taisyklių ir kt.) rengimo pokyčiai ir aktualijos. Naujos rekomendacijos	12	1
--	----	---

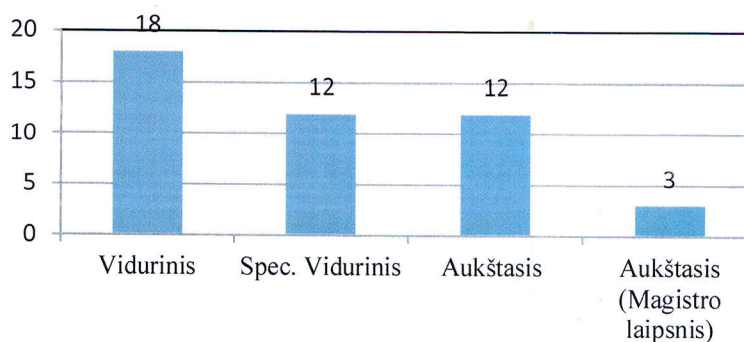
Iš viso 2022 metais kvalifikaciją tobulino 43 Centro darbuotojai **1429** val. 19,5 proc. daugiau nei 2021 m.

Darbuotojų pareigybė	Darbuotojų skaičius	Mokymosi valandų skaičius
Administracijos darbuotojai	4	215
Socialiniai darbuotojai	7	401
Užimtumo specialistai	3	60
Sveikatos priežiūros specialistai	3	97
Individualios priežiūros darbuotojai	23	608
Aptarnaujantis personalas	3	48
Viso	43	1429

Darbuotojai teikia paslaugas, atsižvelgdami į kiekvieno kliento sveikatos galimybes, individualius poreikius bei interesus. Veiklos vykdomos pagal metinį planą, individualias klientų programas, kurios suderintos su klientų tėvais / globėjais.

Darbuotojų amžiaus vidurkis 50 metai. Išsilavinimas: 10 % turi aukštąjį išsilavinimą ir magistro laipsnį, 32 % turi aukštąjį išsilavinimą, 22 % specialųjį vidurinį, 36 % vidurinį išsilavinimą (žr. 4 pav.).

Darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą (4 pav.)



Telšių centre „Viltis“ yra patvirtinti 47,5 etatai. Įdarbinti 2 individualios priežiūros darbuotojai, atleisti – 2 individualios priežiūros darbuotojai. 2022 m. direktoriaus darbo užmokestis mažėjo ~ 6 proc. 2022 metais darbuotojams didėjo darbo užmokestis: pavadootojui socialiniam darbui ~ 32,77 proc., direktoriaus pavadootojui ūkio ir bendriesiems klausimams ~ 47,54 proc., individualios priežiūros darbuotojams ~ 11,5 proc., socialiniams darbuotojams (su kvalif. kategorija) ~ 9,5-11,7 proc., socialiniams darbuotojams (be kvalif. kategorijos) ~ 10 proc., užimtumo specialistams ~ 13 proc., sekretoriui ~ 30 proc., vairuotojui ~ 20 proc., sveikatos priežiūros specialistams ~ 21 proc.

Pareigos	Etatai	Koeficientas
Direktorius	1	11,2
Pavadootoja socialiniam darbui	1	12,64
Direktoriaus pavadootojas ūkio ir bendriesiems klausimams	1	9,00

Sekretorius	1	6,40
Socialinis darbuotojas su vyr. kvalifik. Kategorija (II) (vidur.)	4	8,93
Socialinis darbuotojas su vyr. kvalifik. Kategorija (I)	1	8,37
Socialinis darbuotojas	2	7,28
Užimtumo specialistas	2,5	6,89
Individualios priežiūros darbuotojas	1	6,11
Individualios priežiūros darbuotojas	1,75	6,50
Individualios priežiūros darbuotojas	7,5	6,24
Individualios priežiūros darbuotojas	13,5	6,37
Bendrosios praktikos slaugytojas	1	6,40
Kineziterapeutas	1	6,30
Masažuotojas	1	6,40
Vairuotojas	1	5,90
Sargas	1,5	MVA
Kiemsargis	0,5	MMA
Darbininkas	1	MMA
Valytojas	1	MMA
Viso :	45,25	

Biudžetas:

Telšių centro „Viltis“ 2022 metų biudžetas – 828 675,00 Eur. :

1. Savivaldybės lėšos – 629 002,00 Eur, iš jų DU (su Sodra) – 561 800,00 Eur.;
2. Valstybės biudžeto lėšos, priemonė padidinti darbo užmokestį socialinių paslaugų įstaigų ir socialinių paslaugų srities darbuotojams – 30 298,00 Eur;
3. Valstybės tikslinė dotacija – 124 586,00 Eur, iš jų DU (su Sodra) – 78 889,76 Eur.;
4. Spec. lėšos (už suteiktas socialines paslaugas gauti įnašai, kurie panaudoti maitinimo paslaugai teikti) – 41 960,00 Eur.;
5. 1,2% labdara ir parama (lėšų likutis) – 4200,00 Eur.;
6. Metų pabaigoje visi darbuotojai skatinti vienkartinėmis premijomis, už ypač svarbias užduotis, atliktas veiklas 2022 m.

IV SKYRIUS PASIEKIMAI, PROBLEMOS, PERSPEKTYVA

- 2022 metais Telšių centras „Viltis“ :
- Išgryninta ir suformuluota Centro vizija, misija, vertybės;
- Pasirašyta 15 bendradarbiavimo sutarčių su kitomis įstaigomis ir organizacijomis;
- Pradėta teikti psichologinę pagalbą Centro klientams ir darbuotojams;
- Dalyvavimas, įgyvendinant projektą „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų su proto ir psichikos negalia plėtra Telšių rajone“, Kauno g. 9 A pastato rekonstrukcijos projekto rengimo, patalpų planavimo darbai;
- Dalyvavimas, grupinio gyvenimo namų vertinimo procese, vykstant apžiūrėti perkamus gyvenamuosius namus, rengti dokumentai dėl grupinio gyvenimo namų gavimo;
- rugsėjo mėn. organizuota edukacinė programa darbuotojams „Lietuviškoji Venecija: paukščių karalystė ir Rusnės sala“. Edukacinė programa, skirta paminėti Socialinių darbuotojų dieną;

- 2022 m. 2 Centro administracijos darbuotojams sudaryta galimybė vykti į gebėjimų didinimo išvažiuojamąjį seminarą Italijoje, įgyvendinant projektą „Socialinių paslaugų įstaigų darbuotojų emocinės sveikatos stiprinimas ir darbe patiriamos streso įveikimo būdai“;

- 2022 m. Centro veikla buvo pristatyta 30-ties žmonių grupei iš 5 Europos šalių, kurie dalyvavo Erasmus+ programoje;

- 2022 metais Telšių rajono savivaldybės Kontrolės ir audito tarnyba atliko 2021 metų konsoliduotųjų biudžeto vykdymo ataskaitų ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų rinkinių bei valstybės ir savivaldybės lėšų ir turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo finansinį (teisėtumo) auditą;

- 2022m. išrinkta ir sudaryta darbo komisija.

- Pasiekimai:

Centras yra vienintelė įstaiga Telšiuose, skirta proto / kompleksinės negalės suaugusiems asmenims, kuriame:

- teikiamos paslaugos: dienos socialinė globa, trumpalaikė socialinė globa iki 5 parų per savaitę bei sociokultūrinės paslaugos;

- stiprėja klientų sveikata, socialiniai, savitvarkos - higienos, darbiniai ir kiti įgūdžiai;

- socialinės paslaugos efektyvios, nes klientai noriai lanko Centrą, vyksta teigiami pokyčiai jų gyvenime. Skundų negauta;

- kasdien teikiamos transporto paslaugos (2018 m. steigėjo lėšomis nupirka nauja, neįgaliųjų vežimui pritaikyta, speciali - 13 vietų transporto priemonė. 2 vietos pritaikytos neįgaliesiems su vėžimėliams), papildomai gautas iš savivaldybės lengvasis automobilis;

- vyksta bendravimas ir bendradarbiavimas su analogiškais įstaigomis bei dalinamasi gerąja patirtimi;

- klientai aktyviai dalyvauja sportinėje ir sociokultūrinėje veiklose, projektuose, konkursuose, varžybose rajone, respublikoje ir užsienyje. Užima prizines vietas;

- dalyvavome rajone organizuojuose renginiuose, mugėse, parodose - pristatėme klientų rankdarbius. Ansamblis „Viltis“ aktyviai koncertuoja rajone ir už jo ribų;

- periodiškai leidžiamas informacinis laikraštukas „Vilties žiburėlis“
http://www.vsncentras.lt/?page_id=157;

- klientų tėvai / globėjai patenkinti teikiamomis paslaugomis. Jiems yra sudaroma galimybė pailsėti nuo savo neįgaliųjų vaikų priežiūros, tvarkyti savo asmeninius reikalus, gali aktyviau dalyvauti darbo rinkoje;

- aktyvėja integracija į visuomenę, po truputį keičiasi visuomenės požiūris į asmenis, turinčius negalią;

- Centre savanoriavo 6 asmenys, praktiką atliko – 10;

- bendradarbiaujame su „UAB Yara Lietuva“. 2022 m. įmonė iš Centro klientės įsigijo kalėdinių žaisliukų iš veltinio, dekupažuotų žaisliukų, advento vainikų. Taip suteikta galimybė stiprinti darbinis įgūdžius ir realizuoti pagamintus darbus;

- 2022 m. bendradarbiauta su Telšių jaunaisiais maltiečiais, suorganizuota jungtinė Centro klientų ir Telšių jaunųjų maltiečių „Sveika, vasarėle“ šventė; su Telšių Vyskupo Vincento Borisevičiaus kunigų seminarija, kurios seminaristai aktyviai dalyvavo Centro renginiuose bei organizavo Centro klientų talentų šou, kiekvieną antradienį aktyviai įsitraukia į bendras Centro užimtumo veiklas su klientais; su „Telšių bičiulių rato“ nariais, suorganizuota saugumo popietė Centro bendruomenei;

- pagerintas interneto prieinamumas visame pastate;

Problemos:

- Centro patalpos, išplanavimas ir įrengimas neatitinka dienos socialinės globos paslaugų teikimo paskirties ir tokio tipo statiniams galiojančių normų, todėl negalime siekti naujų licencijų.
- būtina modernizuoti (rekonstruoti) Centro pastatą dėl pritaikymo suaugusiems neįgaliesiems.
- būtina plėsti teikiamų paslaugų įvairovę, nes socialinių paslaugų poreikis didėja, atvyksta nauji klientai;
- klientų užimtumui aktyvinti reikalinga nuolat atnaujinti vidines erdves baldais, priemonėmis, medžiagomis, įranga ir kt.
- nedidėjantis darbo užmokestis sveikatos priežiūros specialistams (masažuotojui, kineziterapeutui, bendrosios praktikos slaugytojui);
- reikalinga laikino atokvėpio paslauga LAT - įvykus laidotuvėms, savaitgaliais, šventinėmis dienomis, tėvų / globėjų išvykimui atostogauti
- dėl klientų negalios specifikos neužtikrinamas 100 proc. lankomumas, todėl sunku suplanuoti tikslinių dotacijų dydį ir jų panaudojimą. Iš 60 klientų, 20 klientų „neatsineša“ tikslinių dotacijų.

Veiklos perspektyvos ir laukiami rezultatai:

- tęsti ir stiprinti teikiamas nestacionarias socialines dienos užimtumo paslaugas, didinti Centrá lankančių klientų skaičių ir teikti kuo kokybiškesnes dienos užimtumo paslaugas;
- pradėti teikti grupinio gyvenimo namų paslaugą;
- pradėti teikti laikino atokvėpio paslaugas LAT Centro klientams, pagal šeimos poreikį – artimųjų laidotuvės, tėvų/globėjų liga, atostogos, kiti reikalai.
- kuo skubiau renovuoti pastatą ir visapusiškai pritaikyti neįgaliųjų poreikiams.
Renovavus pastatą būtų:
 - išplėsta teikiamų paslaugų įvairovė, todėl neįgalieji turėtų didesnę motyvaciją išvykti iš uždaros namų aplinkos;
 - didėtų Centrá lankančių klientų skaičius;
 - lanksčios užimtumo paslaugos suteikiamos ir kitiems Telšių neįgaliesiems, kuriems jos reikalingos;
 - sustiprinta sociokultūrinė veikla, todėl sklandžiau vyktų integracija į visuomenę;
 - įsteigta naujų darbo vietų;
 - suteikiama didesnė galimybė tėvams aktyviau dalyvauti darbo rinkoje arba galimybė stiprinti savo sveikatą, bei atsikvėpti ir pailsėti nuo savo neįgalių suaugusių vaikų;
 - skatinti bendradarbiavimą bei gerosios patirties pasisėmimą iš panašių įstaigų bei organizacijų.

Direktorė



Irmina Dobilienė