

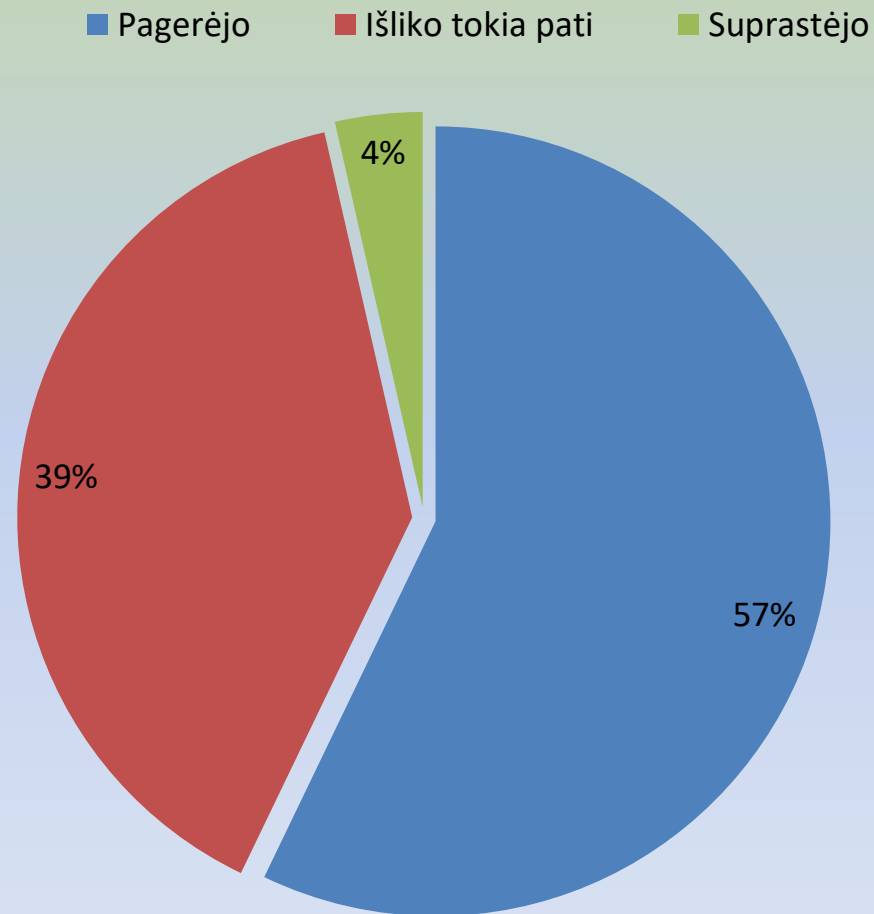
Telšių centro „Viltis“ klientų apklausa dėl pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis

2021 metai

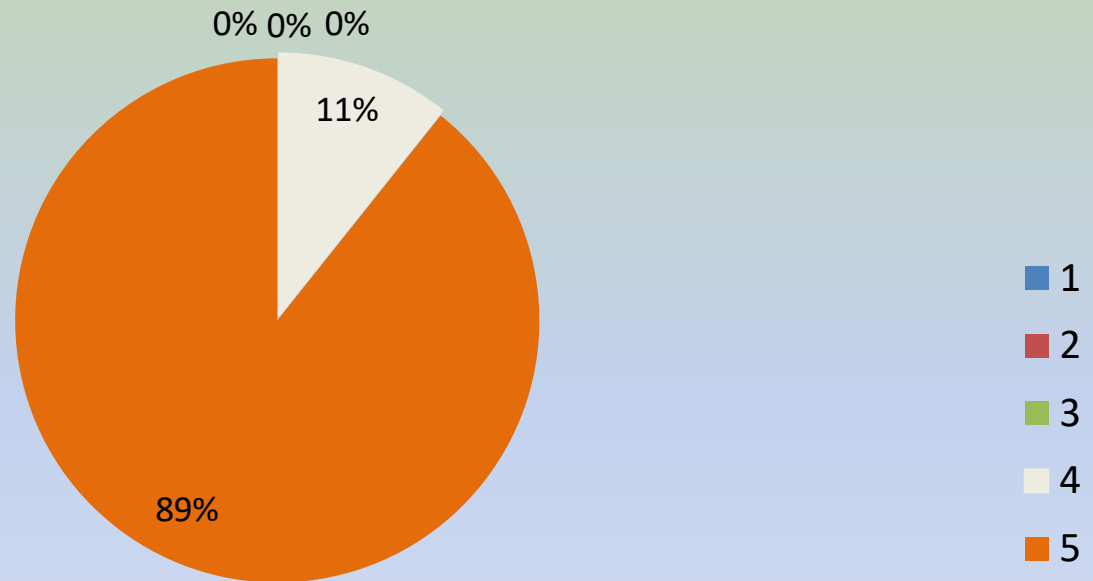
Į anketos klausimus atsakė - 28
centro klientai



1 pav. Klientų savijauta/gyvenimo kokybė iki paslaugų gavimo ir gaunant paslaugas



2 pav. Maitinimo paslauga



Įvertinimas balais, 1-žemiausias, 5- aukščiausias

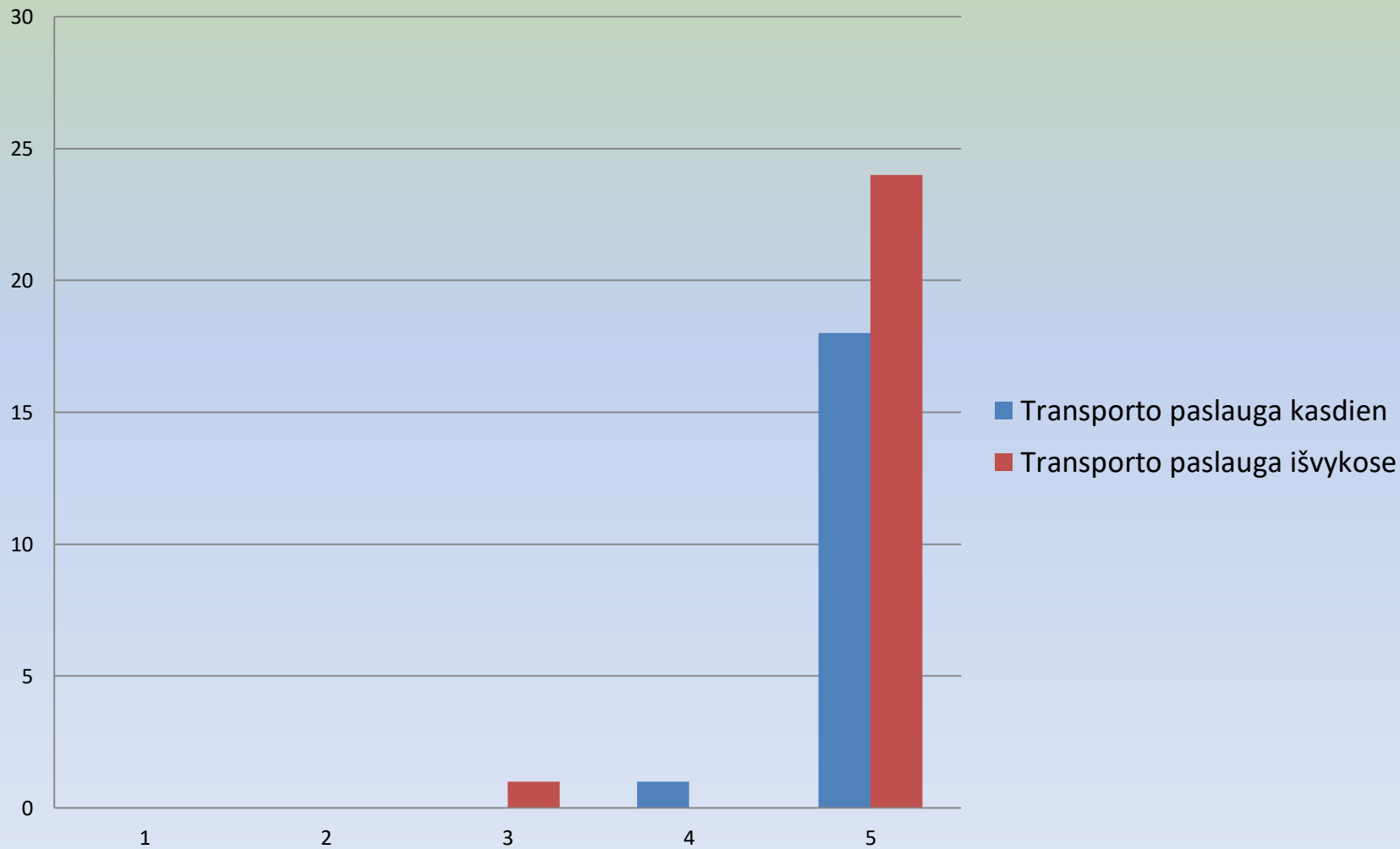
Jūsų pasiūlymai, pastabos dėl maitinimo paslaugos teikimo :



- *Gerai;*
- *Daugiau žuvies, gali būti ir silkė;*
- *Kuo daugiau žaliųjų bei raugintų daržovių;*
- *Viskas skanu ir gerai;*
- *Kava;*
- *Viskas tinka;*
- *Su maitinimu viskas tinka, nenorėčiau žuvies vakarais;*
- *Nusiskundimų neturiu;*
- *Kad būtų daugiau žuvies patiekalų.*

3 pav. Transporto paslauga

Įvertinimas balais, 1-žemiausias, 5- aukščiausias



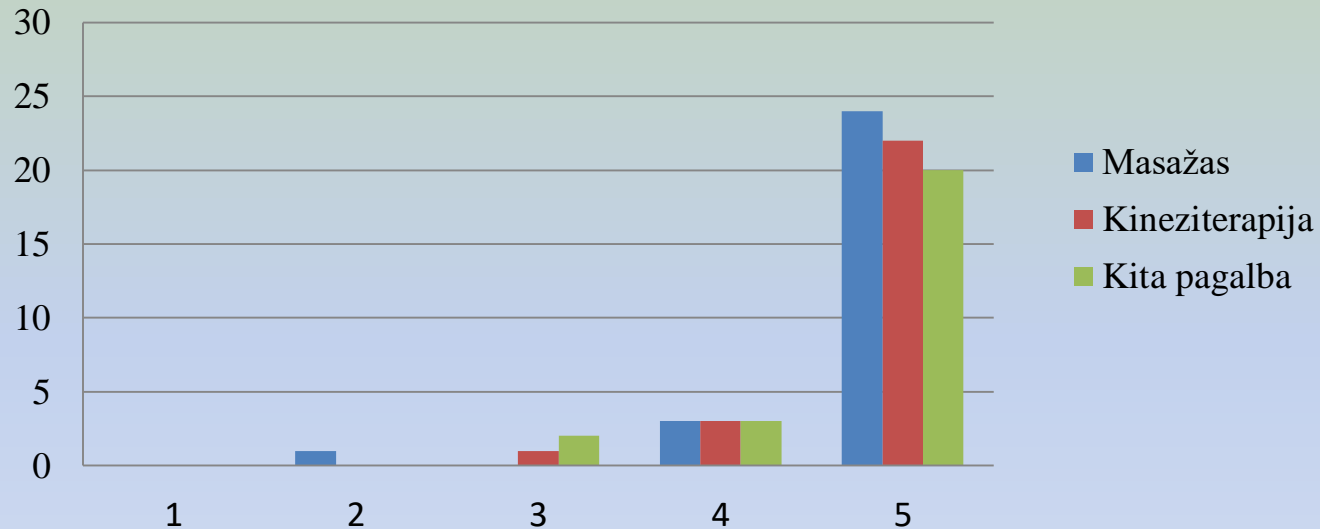
Jūsų pasiūlymai, pastabos dėl transporto paslaugos teikimo :

- Daugiau ekskursijų;
- Dažnai genda transporto priemonė;
- Viskas gerai;
- Daugiau išvykų;
- Transporto paslaugomis patenkintas;
- Važiuoju viešuoju transportu.



4 pav. Sveikatos priežiūros paslaugos:

Įvertinimas balais, 1-žemiausias, 5- aukščiausias

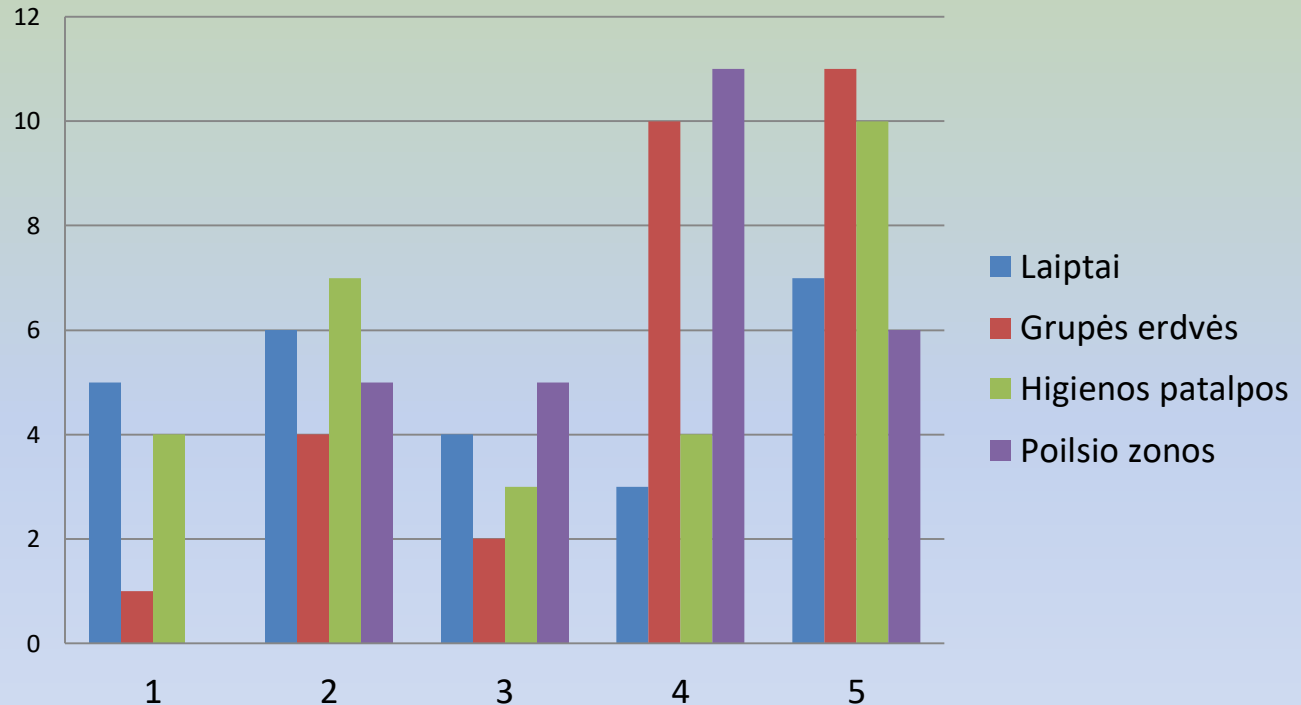


- *Pasijutus blogai, kad būtų tabletė nuo skausmo;*
- *Viskas gerai.*



5 pav. Vidaus patalpų pritaikymas

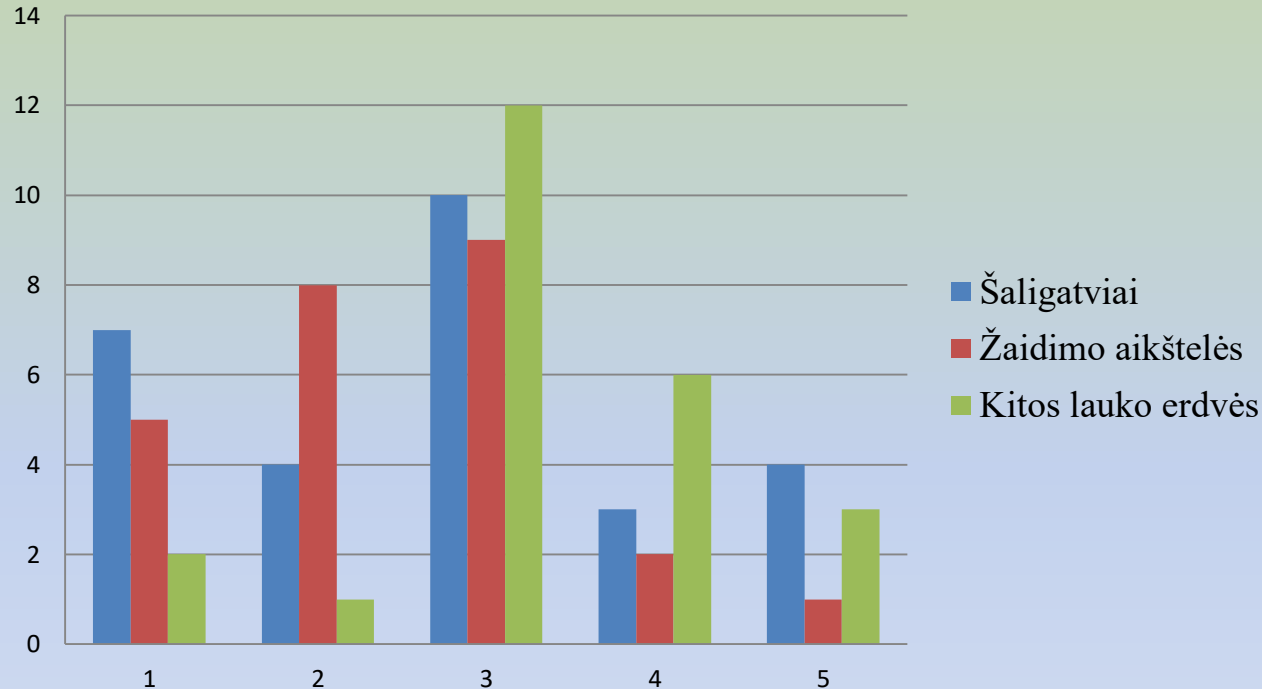
Įvertinimas balais, 1- žemiausias, 5 -aukščiausias



- *Trūksta lovos poilsui;*
- *Būtų gerai, kad kiekvienas asmuo turėtų asmeninę poilsio zoną;*
- *Kad būtų lengviau prieinamos, pasiekiamos kitos patalpos.*

6 pav. Lauko aplinkos pritaikymas

Įvertinimas balais, 1 -žemiausias, 5- aukščiausias

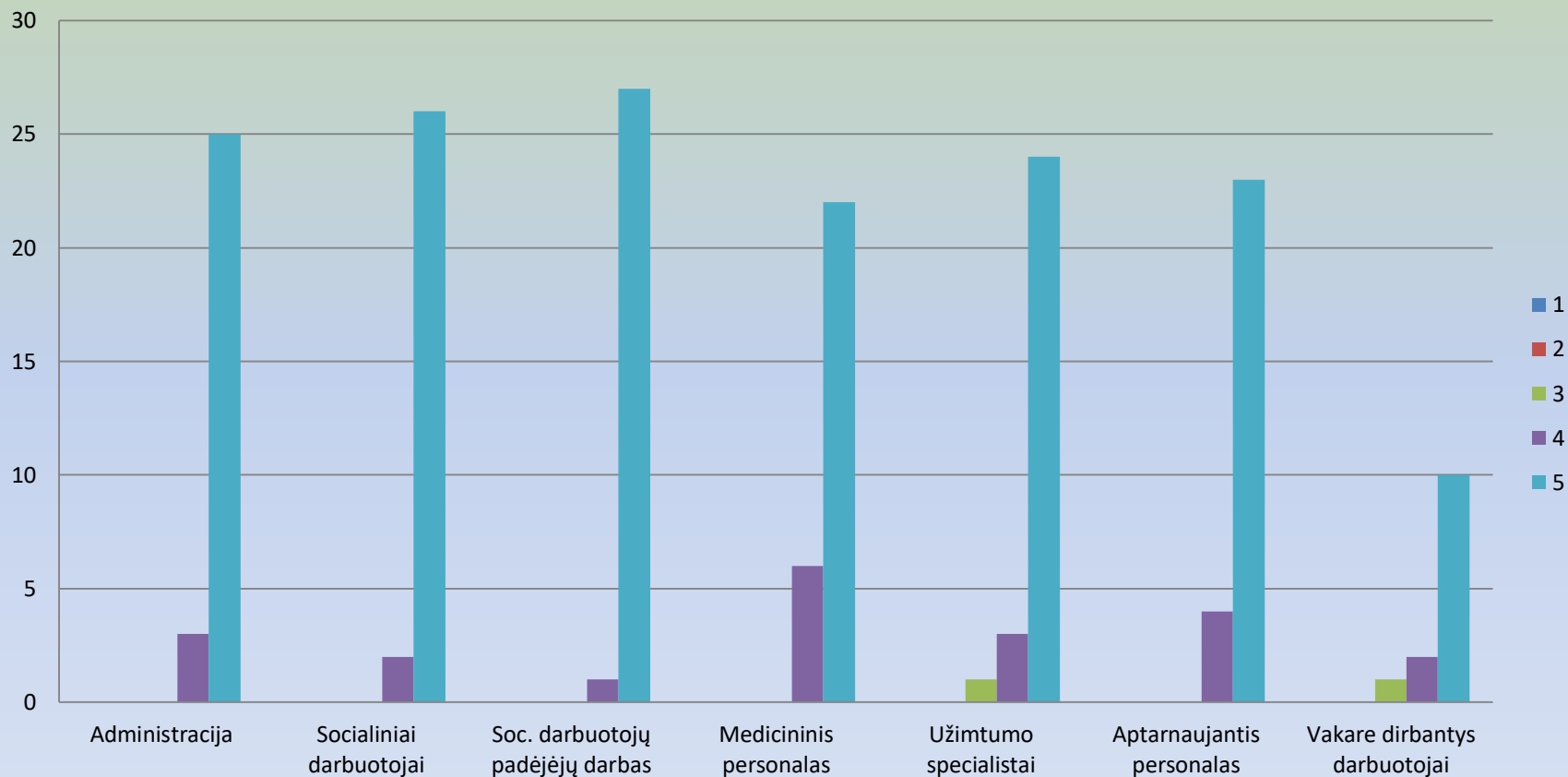


- *Pasenęs;*
- *Galėtų būti treniruokliai;*
- *Trūksta suoliukų;*
- *Slidūs laiptai, trūksta suoliukų, pavėsinių;*
- *Trūksta žaidimų aikštelės, suoliukų pavėsiuose;*
- *Norėtųsi sporto aikštelės.*



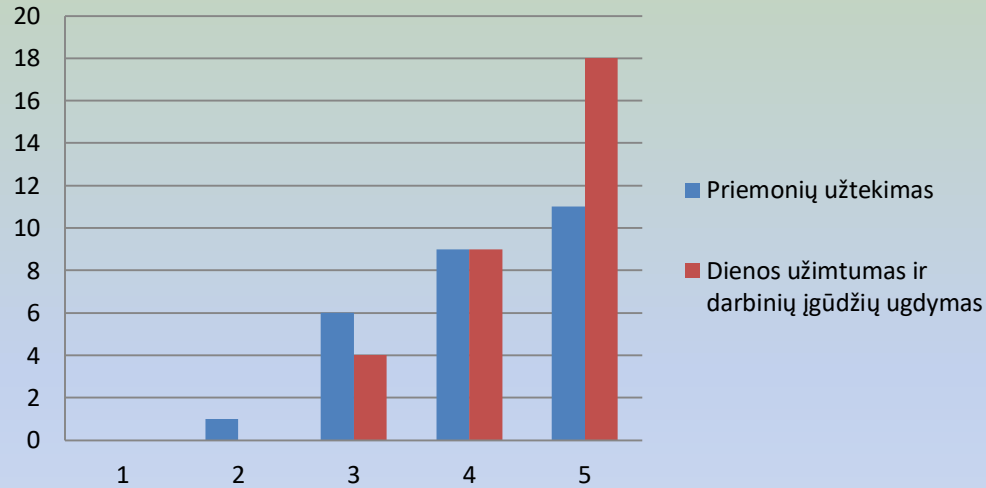
7 pav. Darbuotojai. Kaip įvertintumėte Centro darbuotojų darbą?

Įvertinimas balais, 1-žemiausias, 5- aukščiausias



8 pav. Priemonių užtekimas veiklų organizavimui / Dienos užimtumas ir darbinių įgūdžių ugdymas

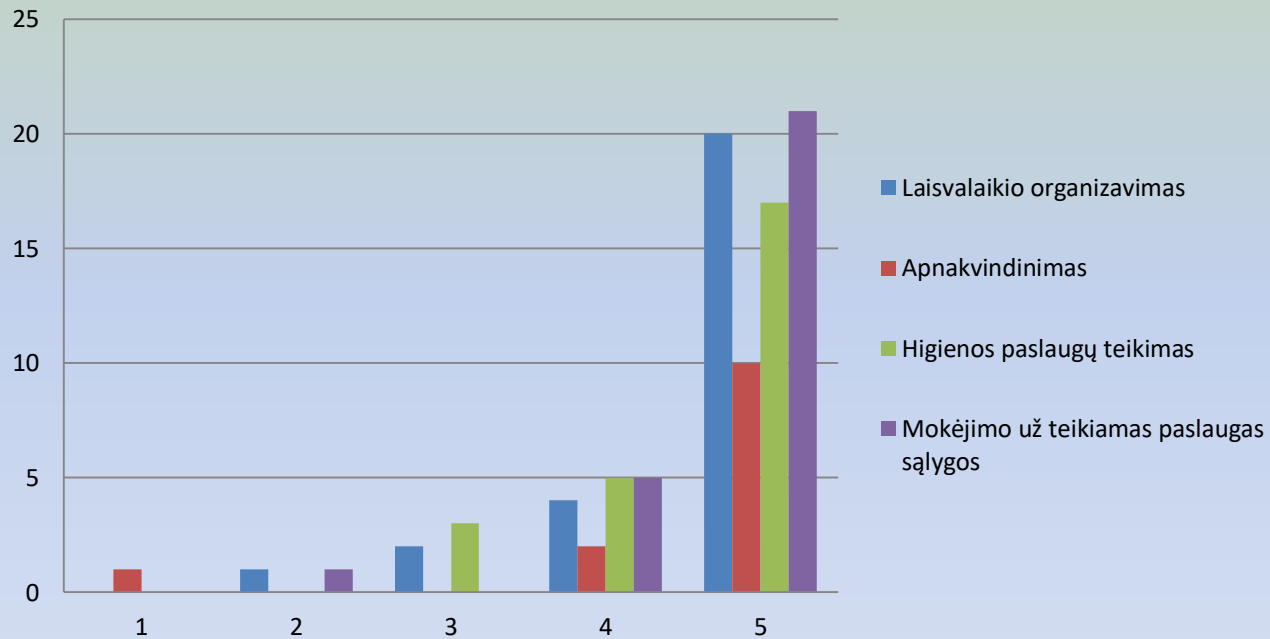
Įvertinimas balais, 1-žemiausias, 5-
aukščiausias



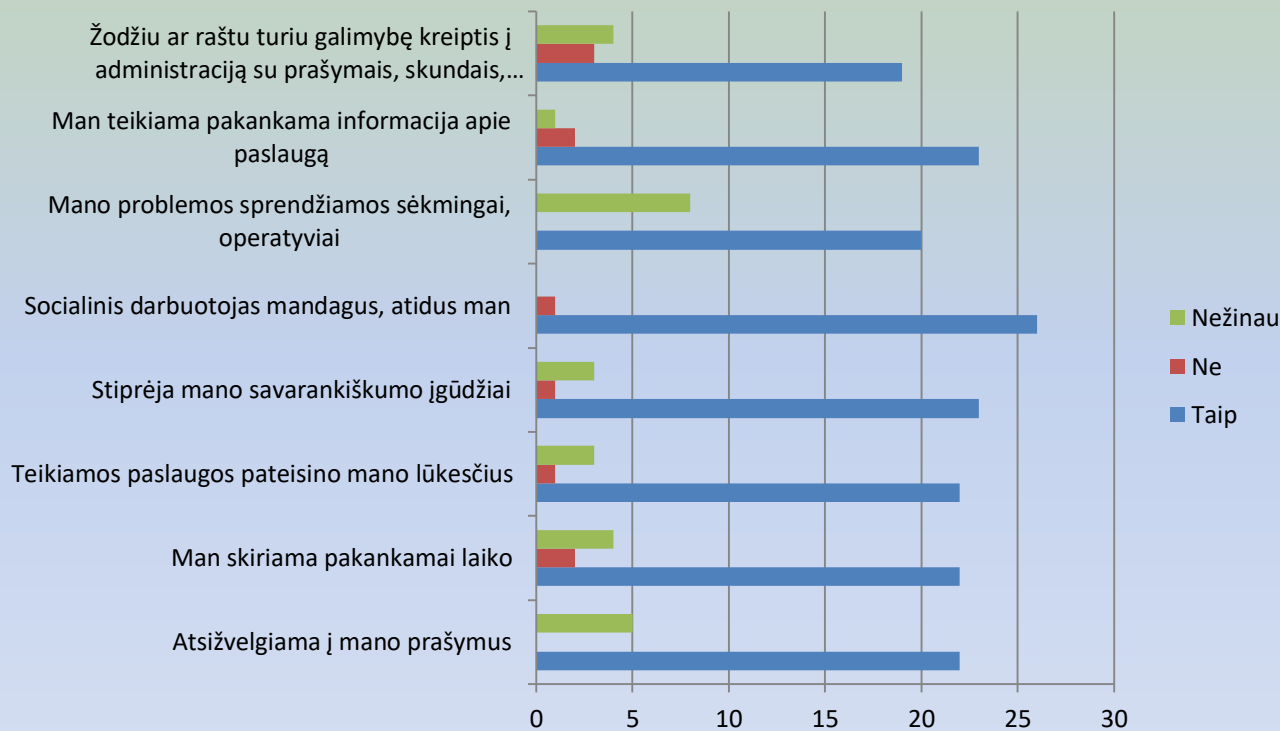
- *Labai trūksta šokio mokytojo;*
- *Reikėtų knygų.*

9 pav. Paslaugų teikimas

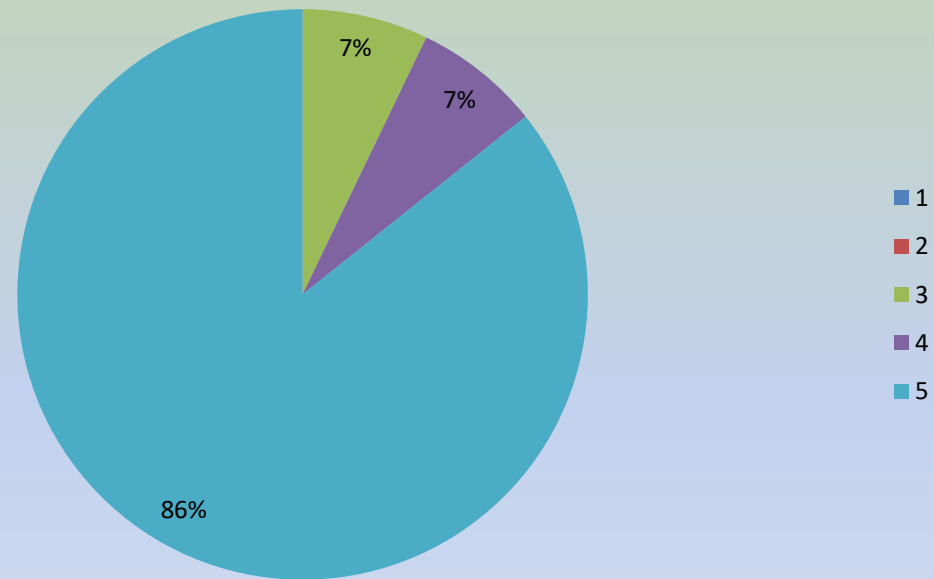
Ivertinimas balais, 1-žemiausias, 5-aukščiausias



10 pav. Ar pritariate žemiau nurodytiems teiginiams?



11 pav. Kaip vertinate Centre teikiamas paslaugas?



Klientų pasiūlymai, pastebėjimai, ką Telšių centre „Viltis“ reikėtų tobulinti? Kokių paslaugų trūksta?

- *Viskas gerai, keletą darbo vietų, ir užsidirbti;*
- *Gyvūnų labai trūksta;*
- *Laukiame renovacijos, patalpų, koridorių, san. mazgų atnaujinimo, kartu kuo daugiau medicininių paslaugų: masažų, atpalaiduojančių vandens procedūrų...*
- *Manau svarbiausia savarankiškumo ugdymas: naudotis pinigais, laiko suvokimas, namų ruošos darbai. Nes visa tai labiau mėgstama daryti kolektyve, o ne namų sąlygomis. Lankau neseniai, dar negaliu vertinti ir siūlyti;*
- *Laiptus tobulinti, kad būtų geri, kad nebūtų slidu, druskos pilti ant laiptų. Grupėje langus keisti, kad nebūtų šalta. Sutvarkyti liftą, kad būtų geras ir negestų. Autobusą geresnį, kad nesugestų dažnai.*
- *Bibliotekos, remontų.*
- *Sporto salės.*
- *Neturiu pasiūlymų.*
- *Telšių centre „Viltis“ reikėtų tobulinti mūsų autobusiuką, kad dažnai negestų, taisyti mūsų liftą, kad nestrigtų ir tobulinti laiptus, nes jau seni.*